

平成 29 年 7 月 7 日

東日本ダイレクトバンキングサービスにて
「受取人番号方式」によるお振込をご利用のお客さまへ

株式会社 東日本銀行

東日本ダイレクトバンキングサービスにおける 「受取人番号方式」によるお振込の取扱終了のお知らせ

平素は、東日本ダイレクトバンキングサービスをご利用いただきましてありがとうございます。
さて、当行は平成 31 年 1 月にシステム移行を予定しております。新システムでは「受取人番号方式」によるお振込はできなくなることから、現在ご利用いただいております「受取人番号方式」によるお振込の取扱いを、誠に勝手ながら**平成 29 年 9 月 15 日（金）をもちまして終了させていただきます。**

今後のお振込につきましては、現在も提供しております「都度指定方式」によるお振込をご利用いただきますようお願いいたします。

「受取人番号方式」によるお振込をご利用のお客さまにおかれましては、ご迷惑をおかけしますが、何卒ご理解賜りますようお願いいたします。

※受取人番号方式とは

お振込先の情報を当行に書面でご提出いただき、当行が登録を行った際に採番された 3 桁の「受取人番号」を用いて振込をする方式です。

1. ご利用いただけなくなるお振込方法と今後のお振込方法について

3 桁の受取人番号を入力してお振込を行うこちらのメニューが**平成 29 年 9 月 15 日（金）**をもちましてご利用いただけなくなります。

「受取人番号方式」によるお振込の取扱終了後は「都度指定方式」（左の「振込先を指定」ボタンを押下して進む）によるお振込をご利用ください。

よくご利用されるお振込先は、東日本ダイレクトバンキングサービス上に登録することができます。上部メニューの「振込・振替」を押下後に表示される「振込先登録」から登録ができます。登録した振込先は「登録済の振込先から指定」に表示されます。

2. 現在登録されているお振込先情報が不明な場合について

「受取人番号方式」でご登録いただいているお振込先の情報がご不明な場合は、「東日本銀行インフォメーションセンター（TEL：0120-600185）」までご連絡くださいますようお願いいたします。

ご依頼をいただいた後、お振込先情報が記載されたリストを当行にご登録いただいている住所に簡易書留郵便にてお送りいたします。到着まで1週間程度時間を要する場合がございます。

ご登録いただいている住所に変更がある場合は、東日本ダイレクトバンキングサービス内で住所変更のお手続き(※)ができますので、あらかじめお手続きくださいますようお願いいたします。

(※) 当座預金またはご融資のお取引があるお客さまは、別途郵送等によるお手続きが必要になります。

3. 操作方法のご案内について

東日本ダイレクトバンキングサービスの操作方法につきましては、当行ホームページに「東日本ダイレクトバンキングサービス操作手引」を掲載しておりますのでご参照くださいますようお願いいたします。

操作方法がご不明な場合には、「東日本ダイレクトサポートデスク（TEL：0120-052599）」にお問い合わせください。

4. ご注意事項について

お振込先の登録数は、30件が上限となっております。30件を超える場合は、ご利用頻度が高いお振込先からご登録ください。

【お問い合わせ先】	
<ul style="list-style-type: none">・ 本件に関するお問い合わせ・ <u>振込先情報の送付に関するお問い合わせ</u>・ 住所変更のお手続きに関するお問い合わせ	<ul style="list-style-type: none">・ <u>操作方法に関するお問い合わせ</u>
東日本銀行インフォメーションセンター	東日本ダイレクトサポートデスク
TEL：0120-600185	TEL：0120-052599
【ご利用時間】	【ご利用時間】
銀行営業日（平日）午前9時～午後5時	銀行営業日（平日）午前9時～午後9時