

平成 30 年 1 月 5 日

東日本ダイレクトバンキングサービスにて
関連口座をご登録していただいているお客さまへ

株式会社 東日本銀行

東日本ダイレクトバンキングサービスにて
関連口座をご登録していただいているお客さまへ
お切り替え手続きのお願い

平素は、東日本ダイレクトバンキングサービスをご利用いただきましてありがとうございます。
さて、当行は平成 31 年 1 月に新システムへの移行を予定しております。新システムではご登録している関連口座にて東日本ダイレクトバンキングサービスのご利用ができなくなることから、誠に勝手ではございますが、現在関連口座をご登録していただいているお客さまには以下の通りお切り替え手続きをお願いいたします。

お客さまにはご迷惑をおかけしますが、ご理解賜りますようお願いいたします。
なお、お手続きにつきましては、お取引店から改めてご連絡いたします。

1. 関連口座について

関連口座とはご利用口座と同一店内の本人名義の肩書き付き（別口、年金口等）の口座で、「東日本ダイレクトバンキングサービス申込書兼アンサーサービス申込書」における「★5. 関連口座」にご登録していただいている口座です。

2. 今後のご利用方法について

今後は関連口座としてのご利用ができなくなることから、関連口座をご利用口座にお切り替えいただきご利用をお願いいたします。

3. お切り替え手続きについて

お切り替え手続きは、システム上、関連口座をご利用口座に変更する形でお受けすることができないため、現在東日本ダイレクトバンキングサービスにてご登録していただいている関連口座の契約を解除していただき、解除した関連口座をご利用口座とする新規のご契約手続きを行っていただきます（関連口座にご登録している預金口座自体を解約するものではありません）。

お切り替えにあたりましては、「5. お切り替えにあたってのご注意事項」をご確認くださいますようお願いいたします。

お客さま控え

東日本ダイレクトバンキングサービス申込書兼アンサーサービス申込書 (兼口座振替依頼書)

株式会社東日本銀行 御中

私は、東日本銀行ダイレクトバンキングサービスの利用について「東日本ダイレクトバンキング取扱規定」「東日本アンサーサービス利用規定」ならびに「個人情報の取扱いに関する重要事項」に同意のうえ、次の通り申し込みます。

○太枠内に記入し捺印ください。

お申込日	年	月	日	お取引店	支店
おとこ (フリガナ)	〒□□□□-□□□□				
おとこ 都・道 府・県					
おなまえ (フリガナ)	生年月日		お勤め先や日中連絡可能な連絡先		
おなまえ 様	大	次	年	月	日
おなまえ 様	お勤め先名(または屋号)		部署名		
おなまえ 様	会社員: 会社役員: 公務員: 無職: 主婦: 学生: 専業主婦(主夫): その他:				
おなまえ 様	〒(ご自宅)		〒()		

★1. お申込み区分 (該当欄に○をご記入ください。)

お申込み区分	1. 新規	2. 変更 (パスワード以外)	3. 追加・解約 (関連口座)	4. 解約
--------	-------	-----------------	-----------------	-------

★2. 携帯電話番号

携帯電話番号	※ ハイフンのご記入は不要です。
--------	------------------

★3. 初回ログインパスワード (仮パスワード)

初回ログインパスワード	※ 数字8桁の初回ログインパスワードをご記入ください。 ただし「00000000」「99999999」は登録できません。
-------------	---

★4. ご利用口座 (口座番号をご記入ください。)

ご利用口座	科目	口座番号 (左詰めでご記入ください)	口座名義	お届け印
ご利用口座	普通	0	ご記入いただいたおなまえのご名義とさせていただきます。	2枚目に ご捺印 ください

★5. 関連口座 (該当する項目に○を、口座番号、口座名義をご記入ください。)

関連口座	科目	口座番号 (左詰めでご記入ください)	口座名義	お届け印
関連口座1	普通 当座			
関連口座2	普通 当座			
関連口座3	普通 当座			2枚目に ご捺印 ください

今回お切り替え手続きが必要となる口座 (関連口座)

※関連口座は、ご利用口座と同一店内のご本人名義口座に限ります。お届け印は各口座のお届け印を押印願います。(関連口座のお届け印を照合させていただきます。照合時に印影が相違している場合や不鮮明な場合は関連口座のご利用ができません。) 事業性のある口座はご利用できません。

★6. 東日本テレホンサービス申込書 (東日本アンサーサービス)

私は、「東日本アンサーサービス利用規定」に同意のうえ、東日本テレホンサービスを申込みます。(お申し込みの場合は○をしてください。)	申し込み	<注意事項> ※フックホン電話から、ご利用口座の残高照会、入出金明細照会サービスがご利用いただけます。
暗証届 (東日本テレホンサービス)	右の通り東日本テレホンサービスの暗証番号をお届けいたします。(4桁の数字)	<注意事項> ※他人に類似しやすい、生年月日、電話番号、住所地番、4桁の同じ数字でご登録いただけません。

【申込時のご注意事項】

- このお客さま控えは、本サービスご利用の際に必要となりますので大切に保管してください。
- 申込書に必要事項の記入がなかった場合、所定欄の記入内容、筆跡、上記申込印がお届けのものとは異なる場合一旦申込書を返却させていただきます。
- お客さま控えは、ご記入後切り離してお申し込みください。

管-0209 (1/3)HI

＜東日本ダイレクトバンキングサービス申込書兼アンサーサービス申込書＞

4. お切り替え手続き期日

平成 30 年 2 月 9 日 (金) までにお切り替え手続きをお願いいたします。

期日までにお手続きいただけない場合は、誠に勝手ではございますが、現在の東日本ダイレクトバンキングサービスにてご登録していただいている関連口座のご契約を解除させていただきますので、あらかじめご了承ください。

5. お切り替えにあたってのご注意事項

(1) 現在ご登録していただいている関連口座を解除する際のご注意事項

- ・ご登録していただいている関連口座の解除手続き後は、関連口座の入出金明細やご登録いただいていたお振込先情報等が全て照会できなくなります。解除手続き前に印刷してお控えいただきますようお願いいたします（入出金明細についてはファイルでダウンロードしていただくこともできます。操作方法はホームページに掲載しております東日本ダイレクトバンキングサービス操作手引書 11 ページをご参照ください）。
- ・解除手続きの際にはご登録していただいている関連口座にて「振込予約」がないことをご確認ください。解除以降の振込予約があった場合は、お振込は実行されますが、振込予約の取り消しはできませんのでご注意ください。

(2) ご登録していただいている関連口座を解除しご利用口座として新規にご契約をいただく際のご注意事項

- ・新規のご契約手続き後、ご利用いただけるようになるのは、お手元に東日本ダイレクトバンキングカードが届いてからになります。
- ・ご登録いただいているメールアドレスやお振込限度額等のお客さま情報は初回ログイン時に再度ご設定いただきます。現在と同じ設定にされる場合は、現在のご登録内容を解除前にお控えください。

(3) モバイル端末機で関連口座をご登録していただいているお客さまへのご注意事項

- ・モバイル端末機では、1台に1契約のみの登録となるため、関連口座をご利用口座に切り替えいただいたお客さまで、モバイル端末機をご利用の際には、新たに1台モバイル端末機を用意していただく必要があります。

・本状は、平成 29 年 11 月 30 日時点で東日本ダイレクトバンキングサービスにて関連口座をご登録していただいているお客さまに送付しております。

・本状と行き違いで本サービスにて関連口座のご登録を解除済みの場合は何卒ご容赦ください。

【お問い合わせ先】

<p>・本状に関するお問い合わせ</p> <p>東日本銀行インフォメーションセンター</p> <p>TEL : 0120 - 600185</p> <p>【ご利用時間】</p> <p>銀行営業日（平日）午前 9 時～午後 5 時</p>	<p>・ <u>操作方法に関するお問い合わせ</u></p> <p>東日本ダイレクトサポートデスク</p> <p>TEL : 0120 - 052599</p> <p>【ご利用時間】</p> <p>銀行営業日（平日）午前 9 時～午後 9 時</p>
--	---