

キャッシュカードの窃取に注意

当行のお客さまを狙ったキャッシュカード窃取事案の発生が確認されています。

1. 事案内容

当行行員を名乗る者が、電話などでお客さまから言葉巧みに氏名と口座番号を聞き出した後、お客さまのご自宅に訪問し、お持ちのキャッシュカード等と偽のキャッシュカードの交換を持ちかけるというものです。

2. お客さまへの注意

- ・当行職員が電話でお客さまの氏名や口座番号をお聞きすることはございません。
- ・当行職員がお客さまの自宅に訪問し、キャッシュカードの交換を持ちかけることはございません。

このような事案があった場合には、直ちに下記お問い合わせ先やお取引のある東日本銀行本支店にご連絡いただくか、最寄りの警察署への通報をお願いいたします。

<お問い合わせ先>

東日本銀行インフォメーションセンター
フリーダイヤル 0120-600185

(ご利用時間は銀行営業日(平日)の午前9時から午後5時までです。)