

2018年8月10日  
東日本銀行

## 「融資実行手数料に関するお問い合わせ窓口」の設置について

この度、当行が関東財務局から業務改善命令を受けたことにつきましては、お客さまをはじめ、関係する皆さまにご迷惑とご心配をお掛けしまして、心からお詫び申し上げます。

「地方公共団体が定める制度融資に関する融資実行手数料等」につきましては、対象のお客さまへ2018年7月20日に返戻いたしました。

また融資実行手数料に関するお問い合わせ窓口を設置しましたので、ご案内いたします。融資実行手数料に関して、ご不明な点がございましたら、大変お手数をお掛けしますが、下記窓口へお問い合わせ下さいますようお願いいたします。

今回の事案を厳粛に受け止め、顧客保護および顧客本位の業務運営態勢の確立と全行的な意識の向上に努め、全役職員が一体となって皆さまからの信頼回復に向けて取り組んでまいります。

以上

【お問い合わせ先】  
営業統括部  
営業支援グループ  
担当：安藤・松田・井尾  
TEL：03-3273-4103