

お客さま各位

2019年1月3日

株式会社 東日本銀行

通帳摘要等の一部表示の不具合について

平素は、格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

システム移行後(2019年1月4日以降)にお通帳を記帳した場合等で、システム移行前(2018年12月28日以前)のお取り引きにおいて、以下のとおり、表示の一部に不具合が発生することが判明しましたのでお知らせいたします。

本件は、表示のみの不具合であり、実際のお取り引きや、お利息の計算等に影響はございません。

○不具合の内容

【事象①】

システム移行前のお取り引きにおいて、「閉店後にお預かりしたお取り引きを当日扱いとして翌営業日に処理する場合」(以下、「締後扱い」といいます。)、および「処理日から遡って起算した日付を設定する場合」(以下、「起算日扱い」といいます。)につき、日付等の情報が表示されない事象が発生しています。

【事象②】

システム移行前のお取り引きにおいて、「締後扱い」の入金処理としてお預かりした他店・他行振出の小切手等につき、実際のお支払日の1営業日後の日付が表示される事象が発生しています。

【事象③】

アンサーサービスをご契約のお客さまが、システム移行後に、システム移行前のお取り引きを通知・照会する場合において、「締後扱い」および「起算日扱い」の正しい日付が通知・表示がされない事象が発生しています。

なお、上記、事象①～③の不具合は、システム移行前のお取り引きに対してのみ発生するものであり、システム移行後のお取り引きにおいては発生しません。

正しいお取り引きの明細をご希望のお客さまは、お手数ではございますが、お取引店にお申し出ください。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

<本件に関するお問い合わせ>

システム移行照会センター 0120-251157

受付時間 銀行営業日(平日) 9:00～17:00

※上記フリーダイヤルは、2019年2月28日までとなります。

それ以降のお問い合わせは、お取引店にお願い申し上げます。