

お客さま各位

## 新型コロナウイルス感染拡大防止へのご協力のお願い

平素より格別のご厚情を賜り、誠にありがとうございます。

東日本銀行は、お客さまの健康や安全を最優先に、新型コロナウイルスの感染拡大防止に取り組むとともに、お客さまの資金決済や事業資金のご支援など、金融サービスの提供を続けてまいります。

感染防止の観点から、以下の点につきましてご理解ご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

### 1. 窓口でのお取引

感染拡大防止の観点から、職員の交代での勤務や、窓口業務の一部縮小等をおこなう可能性があります。**期限の定めがないお手続きなど急を要しないご来店はお控えいただきますようお願い申し上げます。なお、お取引内容によっては、日時を改めてのご来店をお願いする場合がございます。**

また、窓口でのお取引は、通常以上にお待ちいただく可能性がございます。何卒ご理解のほど、お願い申し上げます。

### 2. ATM やインターネットにて代替可能なお取引

お振込や現金の入出金などはATMやインターネットでもお取り扱いが可能です。**お近くのATMや東日本ビジネスIBサービス、東日本ダイレクトバンキングなどのご利用をぜひご検討いただきますようお願い申し上げます。**

### 3. マスク着用のお願い

お客さまの感染防止のため、**ご来店時にはマスク着用をお願いしております。マスクをお持ちでないお客さまは咳エチケットなど周りのお客さまへのご配慮をお願い致します。**

また、お待ちいただく際には、他のお客さまとの間隔をお取りいただくなどの感染予防対策へのご協力をお願いいたします。

お客さまにはご不便とご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

以上