



個人向けインターネットバンキング

# 東日本ダイレクト バンキング

操作手引書 〈第5版〉

(2023年2月現在)

東日本銀行



CONCORDIA  
コンコルディア・フィナンシャルグループ

# サービスのご案内

- **東日本ダイレクトバンキングは、いつでもどこでも簡単・便利にサービスをご利用いただけます。**
- **簡単・便利にご利用いただけます**  
インターネットにつながるパソコンまたはスマートフォンがあれば、どこからでも簡単・便利に銀行サービスをご利用いただけます。
- **東日本ダイレクトバンキングサービス**  
インターネット対応のパソコン、スマートフォンでご利用いただけます。
- **手数料がお得です**  
窓口でのお振り込みに比べ、振込手数料がお得です。
- **専用ソフトのインストールなどの手間が不要です**

## ● サービス内容

※予告なく変更となる場合がございます。

サービスメニュー	利用時間※1	内 容
残高照会	24時間	ご利用口座の 残高照会が可能
入出金明細照会 (Web通帳照会)	24時間	東日本ダイレクトバンキング サービスご契約後 オフライン照会：最長36ヶ月間 オンライン照会：最長前々月間
定期預金の申込受付	24時間	定期預金の預入・払出・ 解約予約の依頼が可能
振込・振替(当日)	24時間	1日の振込限度額 1,000万円 (振込・振替合算)
振込・振替 (翌営業日以降) (5営業日以内)	24時間	土日祝日を振込指定日と することは出来ません。 取消依頼も振込前日の 左記時間内であれば可能
振込・振替照会	24時間	照会可能期間は 62営業日前まで
住所変更の受け付け※2 公共料金の口座振替 受け付け	24時間	パソコンのみの サービスとなります
電子収納サービス	午前8時～午後11時(平日) 午前9時～午後9時(土・日・祝日)	「Pay-easy (ペイジー)」 マークがあり、当行で 取扱可能なものに限りです

※1 システムメンテナンスのため、下記時間帯はサービスを停止させていただきます。

①1月1日～1月3日

②第1月曜日、第3月曜日および5月3日から5月5日の2：00～6：00まで

③ハッピーマンデー(成人の日、海の日、敬老の日、体育の日(スポーツの日))の前日23:00～当日8:00まで

また、上記時間帯以外にもシステムメンテナンスのため、予告なくサービスを停止させていただく場合がございます。

※2 住所変更の受付につき、当座預金またはご融資のお取引があるお客さまは、別途、郵送等によるお手続きが必要となります。

## 目 次

ご利用にあたってのご注意事項	
動作環境について .....	4
セキュリティについて .....	4
初期手続きの流れ	
お申し込み .....	4
お手続き .....	4
サービス開始 .....	4
初回ログイン／ログインID取得 .....	5
ログイン .....	11
口座情報	
残高照会 .....	12
入出金明細照会 .....	13
入出金明細ダウンロード .....	13
振込・振替	
振込先登録 .....	14
振込・振替 .....	17
振込・振替の照会・取消 .....	20
資産運用	
定期預金	
預入 .....	22
払出（解約） .....	25
定期預金満期解約予約 .....	27
定期預金明細 .....	29
税金・各種料金の払込（ペイジー） .....	30
各種お申込・手続き	
住所変更 .....	34
公共料金自動引落登録 .....	36
各種変更・手続きのご依頼内容照会 .....	39
ご利用サービスの変更	
お客様登録情報変更 .....	41
セレクトEメールサービス .....	43
パスワード変更 .....	45
ログインID変更 .....	46
振込・振替限度額変更 .....	47
メール通知パスワード利用変更 .....	48
Q&A .....	50
用語集 .....	52



## ご利用にあたってのご注意事項

### ●動作環境について

- 最新のご利用可能動作環境につきましては、東日本銀行のホームページにてご確認ください。

### ●セキュリティについて

- 東日本銀行のホームページにご案内させていただいております。常にご確認いただきますようお願いいたします。

## 初期手続きの流れ

### ●お申し込み

東日本銀行ホームページから申込書を請求することができます。

「東日本ダイレクトバンキングサービス申込書」にご記入・ご捺印の上、窓口でお申し込み、または返信用封筒でご郵送ください。なお「お客さま控え」は必ずお手元に保管ください。

### ●お手続き

約2週間後に「東日本ダイレクトバンキング利用開始のご案内」を郵送いたします。

### ●サービス開始

「東日本ダイレクトバンキング利用開始のご案内」に同封される東日本ダイレクトバンキングカードがお手元に届いたその日からサービスがご利用いただけます。

### 東日本ダイレクトバンキングカード

- この「利用者番号」は東日本ダイレクトバンキング（パソコン、スマートフォン）をご利用時に共通のご本人確認用番号となります。
- ご利用に際しては、上記の「利用者番号」のほかに、「ログインID」、「ログインパスワード」が必要となります。
- 「利用者番号」は、お取引の都度、12桁のうち4つの数字を無作為に指定いたしますので、指定された数字をご入力ください。



# 初回ログイン／ログインID取得

はじめてご利用されるお客さまは、PhishWallプレミアムのインストールを済ませたうえ、通帳またはキャッシュカード、お申込みいただいた際のお客さま控えおよび、東日本ダイレクトバンキングカードをご用意ください。

## 1 初回利用登録を行います。

【初回利用登録】をクリック

ログイン

【ご注意】

- ダイレクトバンキングカード上の全ての数字を入力していただく依頼をすることはありませんので、絶対に入力しないで下さい。

ログインIDおよびログインパスワードをご入力下さい。

1. 初めて東日本ダイレクトバンキングを利用される方

お申込後、はじめてご利用になるお客様は、こちらで初回利用登録をおこなって下さい。

初回利用登録

2. 東日本ダイレクトバンキングのログインIDを取得されている方

ログインID (半角英数字)

ログインパスワード (半角英数字)

ログイン

## 2 ログインID取得画面で、通帳またはキャッシュカードに記載の支店番号・科目・口座番号を入力の上、ログインパスワード(数字8桁)を入力し、【次へ】をクリックします。

①支店番号、科目、口座番号を入力

②お客さま控えに記載されたログインパスワード(数字8桁)を入力

東日本銀行 東日本ダイレクトバンキング

ログインID取得 (お客さま情報入力)

お申込用紙にご記入された口座の支店番号、科目、口座番号、ログインパスワードを入力して、「次へ」ボタンを押して下さい。

お客さま情報の入力

キャッシュカードに記載の支店番号・科目・口座番号を入力して下さい。

必須 支店番号 (半角数字3桁)

必須 科目 普通

必須 口座番号 (半角数字7桁)

★口座番号は最初に「0」をつけて7桁の入力をしてください。  
なお、普通預金口座の場合は先頭に「0」(ゼロ)を加えて入力して下さい。  
例)「654321」6桁の場合 ⇒ 「0654321」7桁で入力

初回ログインパスワードの入力

必須 初回ログインパスワード (半角数字8桁)

次へ

③【次へ】をクリック

## 3 利用者番号を入力し、【ログインID入力画面へ】をクリックします。

①利用者番号を入力

②【ログインID入力画面へ】をクリック

東日本銀行 東日本ダイレクトバンキング

ログインID取得 (利用者番号認証)

利用者番号を入力し、「ログインID入力画面へ」ボタンを押して下さい。

利用者番号の入力

東日本ダイレクトバンキングカードに記載されている利用者番号の1桁目、2桁目、3桁目、4桁目を入力して下さい。

必須 利用者番号 (半角数字4桁)

ログインID入力画面へ

4

お客さまご自身がお決めになられた任意のログインIDの入力後、【ID登録実行】をクリックします。

①お客さまご自身でお決めになられた任意のログインIDを入力

★ログインIDの文字は必ず、英数字混在としてください。

②【ID登録実行】をクリック

※ログインID取得がエラーとなった場合、【金融機関ホームページ】より、再度登録をやりなおしてください。

（お客さまご自身がお決めになられた任意のログインIDが既に別のお客さまに先に使われているときなどに表示されます。）

5

【引き続きお客様情報登録を行う】をクリックします。

【引き続きお客様情報登録を行う】をクリック

★ログインIDはお客さま自身で管理ください。

## 6 ログインIDおよびログインパスワードを入力して、ログインします。

①ご自身でお決めになったログインIDを入力

②お客さま控えに記載されたログインパスワード(数字8桁)を入力

③【ログイン】をクリック

ログイン

**【ご注意】**  
・ダイレクトバンキングカード上の全ての数字を入力していただく依頼をすることはありませんので、絶対に入力しないで下さい。

ログインIDおよびログインパスワードをご入力下さい。

**1.初めて東日本ダイレクトバンキングを利用される方**  
お申込後、はじめてご利用になるお客様は、こちらで初回利用登録をおこなって下さい。

**2.東日本ダイレクトバンキングのログインIDを取得されている方**

ログインID (半角英数字)

ログインパスワード (半角英数字)

☐ ソフトウェアキーボードを有効にする(推奨)  
通常のキーボードから入力する場合は、チェックボックスのチェックをはずして下さい。

☐ ソフトウェアキーボードを有効にする(推奨)  
通常のキーボードから入力する場合は、チェックボックスのチェックをはずして下さい。

**ログイン**

## 7 サービス開始登録のために、パスワードを変更してください。

①お客さま控えに記載されたログインパスワードを入力

②ご自身で新たにお決めになったログインパスワードを入力

③【変更を確定する】をクリック

サービス開始登録 (パスワード変更)

新しいログインパスワードへの変更をお願いします。  
現在のパスワード、新しいパスワードをご入力のうえ、「変更を確定する」ボタンを押して下さい。  
半角英数字混在の6～12桁の新しいログインパスワードをお決めいただき入力して下さい。  
新しいログインパスワードは確認のため2回入力して下さい。

ログインパスワードの変更

インターネットバンキング・モバイルバンキングにログインする際に必要となるパスワードです。

現在のログインパスワード

【必須】 現在のログインパスワード (半角英数字)

☐ ソフトウェアキーボードを有効にする(推奨)  
通常のキーボードから入力する場合は、チェックボックスのチェックをはずして下さい。

新しいログインパスワード

【必須】 新しいログインパスワード (半角英数字)

☐ ソフトウェアキーボードを有効にする(推奨)  
通常のキーボードから入力する場合は、チェックボックスのチェックをはずして下さい。

【必須】 新しいログインパスワード (確認用) (半角英数字)

☐ ソフトウェアキーボードを有効にする(推奨)  
通常のキーボードから入力する場合は、チェックボックスのチェックをはずして下さい。  
確認のため2回入力して下さい。

\*セキュリティ保持のため、ログインパスワードは3ヶ月に1度変更願います。

**中止する** **変更を確定する**

## 8 お客様情報を入力してください。

①メールアドレスを入力  
「メール通知パスワード」の送信先は、東日本ダイレクトバンキングサービスご利用PCではご覧にならない別端末にすることを厳守して下さい。

②DM送信希望を選択

③連絡先の電話番号を入力

④一日あたりの振込・振替限度額を登録

⑤【確認画面へ】をクリック

サービス開始登録 (お客様情報入力)

お客様情報をご入力のうえ、「確認画面へ」ボタンを押して下さい。

お客様情報の入力

メールアドレス設定

【必須】 メールアドレス

【必須】 メールアドレス (確認用)

確認のため2回入力して下さい。

DM送信希望設定

【必須】 DM送信希望条件

☒ 希望する

☐ 希望しない

連絡先電話番号設定

連絡先電話番号 (半角数字)

一日あたりの振込・振替限度額

ご利用口座の一日あたりの振込・振替限度額を登録して下さい。

- 全てのご利用口座の「限度額」欄にご希望の振込・振替限度額を入力して下さい。
- 1口座あたりの上限は1,000万円です。
- 0万円とした場合、その口座からの振込・振替はできません。

支店	口座種別	【必須】 限度額
豊洲支店	普通 0560012	<input type="text"/> 万円 (半角数字)
泉岳寺支店	普通 1234567	<input type="text"/> 万円 (半角数字)
五反田支店	普通 2345678	<input type="text"/> 万円 (半角数字)
日吉駅前営業所	当座 4567890	<input type="text"/> 万円 (半角数字)

**中止する** **確認画面へ**

9

入力内容を確認のうえ、画面上で指示が出ている利用者番号を入力して、登録を確定します。

① 東日本ダイレクトバンキングカードに記載されている利用者番号を入力

② 【登録を確定する】をクリック

ログイン（入力内容確認）  
入力内容をご確認のうえ、利用者番号を入力し、「登録を確定する」ボタンを押して下さい。

お客様情報の確認

メールアドレス設定  
メールアドレス（半角） data.tarou@xxxx.com

DM送信希望設定  
DM送信希望条件 希望しない

連絡先電話番号設定  
連絡先電話番号（半角数字） 090-1234-5678

一日あたりの振込・振替限度額

支店	種別	限度額
豊洲支店	普通	30万円
泉岳寺支店	普通	30万円
五反田支店	普通	30万円
日吉駅前営業所	当座	30万円

利用者番号の入力  
東日本ダイレクトバンキングカードに記載されている利用者番号の 1桁目、2桁目、3桁目、4桁目 を入力して下さい。

【必須】 利用者番号  ☐ ソフトウェアキーボードを有効にする(推奨)  
(半角数字) 通常のキーボードから入力する場合は、チャックボックスのチェックをはずして下さい。

中止する 登録を確定する

戻る

10

ログイン（お客様情報の登録）が完了しました。

ログイン（お客様情報登録完了）  
以下のお客様情報の登録を受け付けました。

お客様情報の確認

メールアドレス設定  
メールアドレス（半角） data.tarou@xxxx.com

DM送信希望設定  
DM送信希望条件 希望しない

連絡先電話番号設定  
連絡先電話番号（半角数字） 090-1234-5678

一日あたりの振込・振替限度額

支店	種別	限度額
豊洲支店	普通	30万円（半角数字）
泉岳寺支店	普通	30万円（半角数字）
五反田支店	普通	30万円（半角数字）
日吉駅前営業所	当座	30万円（半角数字）

次へ



## 11 ワンタイムパスワードをご利用の場合は、【申請する】を選択し、【次へ】をクリックします。

①ワンタイムパスワード利用を選択

②【次へ】をクリック

東日本銀行 東日本ダイレクトバンキング

画面ID: BLI015

【重要なお知らせ】ワンタイムパスワードのご利用について

東日本銀行では、インターネットバンキングのセキュリティ強化のため、「ワンタイムパスワード」を導入しております。

- ・スマートフォンのアプリ（ソフトウェアトークン）に表示される「使い捨てのパスワード」を操作の際に入力して、取引の安全性をより高めるものです。
- ・大切な預金を不正なアクセスから守るため、是非ご利用ください。

【ワンタイムパスワード利用申請】

【必須】ワンタイムパスワード利用申請

☒ 申請する ☐ 申請しない

※「申請する」を選択した場合、「次へ」ボタンを押下後、ワンタイムパスワード申請内容選択画面へ遷移します。

※「申請しない」を選択した場合、「次へ」ボタンを押下後、トップページへ遷移します。ログイン後のメニュー画面からでもワンタイムパスワードのお申込が可能です。

次へ

東日本ダイレクトバンキングに関するお問い合わせ窓口

東日本ダイレクトサポートデスク

操作上のトラブル・ご質問

平日 A M 9:00～P M 9:00  
T E L 0120-052599

緊急停止のご依頼

## 12 【トークン発行】をクリックします。

【トークン発行】をクリック

東日本銀行 東日本ダイレクトバンキング

画面ID: BOP003

ワンタイムパスワード申請内容選択

ワンタイムパスワードの登録情報を表示します。

登録情報の変更を行った場合は変更対象ボタンを押して下さい。

ワンタイムパスワード登録状況

登録状況 (未登録)

ボタン操作について

【トークン発行】

ワンタイムパスワードをご利用いただくために「トークン発行」が必要です。

トークンは次画面で「ソフトウェアトークン」を選択していただきます。

- ・「ソフトウェアトークン」ワンタイムパスワードをスマートフォンに表示する方式です。パソコンやタブレット端末にはインストールできません。

【ワンタイムパスワード利用開始】

ワンタイムパスワードを最初にご利用するときはこのボタンを押して下さい。ソフトウェアトークンの場合は使用する端末からの初期設定完了後となります。

【ワンタイムパスワード利用解除】

ワンタイムパスワードをお使いの端末から解除することができます。利用解除により、ワンタイムパスワード認証は不要となります。利用解除後はソフトウェアトークンを端末から削除して下さい。（次回からは使用できません。）

【ご注意ください！】

(1) ワンタイムパスワード利用開始後に、ソフトウェアトークンをダウンロードしたスマートフォンの機種変更や初期化を行う場合は、以前の端末で事前にサービスにログインして「ワンタイムパスワード利用解除」の操作を行い、ワンタイムパスワード認証を解除してください。

(2) トークンを誤って削除（アンインストール）した場合もサービスにログインできなくなります。利用再開のためには再度によりワンタイムパスワード利用解除手続きが必要となります。

トークン発行 ワンタイムパスワード利用開始 ワンタイムパスワード利用解除

次へ

東日本ダイレクトバンキングに関するお問い合わせ窓口

東日本ダイレクトサポートデスク

操作上のトラブル・ご質問

平日 A M 9:00～P M 9:00  
T E L 0120-052599



## 13 ソフトウェアトークン発行情報の入力内容を確認し、【ワнтаイムパスワード申請内容選択へ】をクリックします。

【ワнтаイムパスワード申請内容選択へ】をクリック

東日本銀行 東日本ダイレクトバンキング TOKAI DIRECT BANKING

文字サイズを 変更する あ あ あ ログアウト

画面ID : BOT002

### トークン発行（確認）

ソフトウェアトークン発行情報入力 > ソフトウェアトークン発行情報入力内容確認 > ソフトウェアトークン発行完了

ページ印刷する

以下の内容でトークン発行を受け付けました。

ソフトウェアトークンとして使用する端末（スマートフォン）のメールアドレスにトークン発行用の電子メールを送信いたしました。下記のトークン情報（サービスID、ユーザID）を入力いただき、ワнтаイムパスワードの利用開始登録のお手続きをお願いいたします。専用のワнтаイムパスワードアプリ（NTTデータ提供）をダウンロードいただく必要があります。

#### 送付先メールアドレス

メールアドレス data.taro@xxxx.com

#### トークン情報

サービスID 10120525  
ユーザID 052500000111

#### 東日本ダイレクトバンキングに関するお問い合わせ窓口

東日本ダイレクトサポートデスク  
操作上のトラブル・ご質問  
平日 AM9:00～PM9:00  
TEL 0120-052599

緊急停止のご依頼

※緊急停止とはインターネット犯罪や「ダイレクトバンキングカード」の盗難等により不正利用のおそれがある場合、お客様の利用を一時停止することです。ご利用再開にはお問い合わせください。

## 14 ワнтаイムパスワードのトークン発行が完了しました。

東日本銀行 東日本ダイレクトバンキング TOKAI DIRECT BANKING

文字サイズを 変更する あ あ あ ログアウト

画面ID : BOP001

### ワнтаイムパスワード申請内容選択

ワнтаイムパスワードの登録情報を入力します。  
登録情報の変更を行う場合は変更対応ボタンを押して下さい。

#### ワнтаイムパスワード登録状況

登録状況 トークン発行済

#### トークン情報

サービスID 10120525  
ユーザID 052500000111

#### ボタン操作について

【トークン発行】  
ワнтаイムパスワードをご利用いただくために「トークン発行」が必要です。  
トークンは画面で「ソフトウェアトークン」を選択していただきます。  
・「ソフトウェアトークン」：ワнтаイムパスワードをスマートフォンに表示する方式です。パソコンやタブレット端末にはインストールできません。

【ワнтаイムパスワード利用開始】  
ワнтаイムパスワードを最初に利用するときこのボタンを押してください。ソフトウェアトークンの場合は使用する端末からの初期設定完了後となります。

【ワнтаイムパスワード利用解除】  
ワнтаイムパスワード機能を必要に応じて解除することができます。利用解除により、ワнтаイムパスワード認証は不要となります。利用解除後はソフトウェアトークンを端末から削除してください。（次回からは使用できません。）

【ご注意ください！】

- ワнтаイムパスワード登録後に、ソフトウェアトークンをダウンロードしたスマートフォンの機種変更や初期化を行う場合は、従前の端末で事前にサービスにログインして「ワнтаイムパスワード利用解除」の操作を行い、ワнтаイムパスワード認証を解除してください。
- トークンを誤って削除（アンインストール）した場合はサービスにログインできなくなります。利用再開のためには画面によりワнтаイムパスワード利用解除手続きが必要となります。

ご案内

### ★お取引の安全のために「メール通知パスワード」のご利用について (ワнтаイムパスワードを利用しない場合)

メール通知パスワードの設定は **P48へ**

東日本ダイレクトバンキングからの特定の取引について、従来の東日本ダイレクトバンキングカードの入力に加え、電子メール（Eメール）で通知するパスワードを併用して、セキュリティを高め、不正利用を防ぐ為の仕組みのことです。

万が一、従来のパスワードを盗み取られた場合でも、お客さまが登録されている電子メール（Eメール）アドレスに通知するパスワードが必要なため、第三者による不正利用を防止できます。

**「メール通知パスワード」の送信先は、東日本ダイレクトバンキングサービスご利用PCではご覧にならない別端末にすることを厳守してください。**

# ログイン

## 1 ログインIDおよびログインパスワードを入力して、ログインします。

①ログインID取得時にお決めたログインIDを入力

②ログインパスワードを入力

③【ログイン】をクリック

## 2 ワンタイムパスワードをご利用の場合は、ワンタイムパスワードを入力し、【次へ】をクリックします。

①ワンタイムパスワードを入力

②【次へ】をクリック

## 口座情報

トップ画面上部バナーの、口座情報をクリックすると、下記のメニューが選択できます。

残高照会

P12へ

入出金明細照会

P13へ

入出金明細ダウンロード

P13へ



### ● 残高照会

1

【照会する】をクリックしてください。

【照会する】をクリック



2

残高照会を確認してください。

この口座から振込・振替を行う場合は、【この口座から振込・振替】、この口座の入出金明細を照会する場合は、【この口座の入出金明細】をクリックします。



この口座から振込・振替を行う場合は、  
【この口座から振込・振替】をクリック

この口座の入出金明細を照会する場合は、  
【この口座の入出金明細】をクリック

## ●入出金明細照会

1 照会条件を入力のうえ、  
【照会する】をクリックしてください。

①照会条件を入力

②【照会する】をクリック

入出金明細照会（オフライン）  
照会条件を入力の上、「照会する」ボタンを押して下さい。

照会条件指定 - 東日本ダイレクトバンキングサービスご契約後13か月間

口座選択 本店営業部 普通 0001231

照会期間 ☐ 全期間

☒ 日付指定範囲  
2013 年 07 月 26 日 ~ 2013 年 07 月 26 日

照会する

トップページへ

2 入出金明細照会を確認してください。

入出金明細照会（オフライン）  
照会条件を入力の上、「照会する」ボタンを押して下さい。

照会口座 本店営業部 普通 0001231  
預金残高: 10,332,000円

07月25日 10時29分時点

照会条件を変更する

この口座から振込・振替

入出金明細照会

(全2件) 並び替え: [番号](#) | [日付](#) ▲ [摘要](#)

番号	日付	お引当金額	お預入金額	取引	残高区分	残高	摘要
001	2013年07月25日分		2,000円	入金	預金残高	10,333,000円	
002	2013年07月25日分	1,000円		出金	預金残高	10,332,000円	

07月25日 10時29分時点

## ●入出金明細ダウンロード

1 照会条件を入力のうえ、  
【照会する】をクリックしてください。

①照会条件を入力

②【照会する】をクリック

東日本銀行 東日本ダイレクトバンキング (JTBCT Bank JTB)

文字サイズを 変更する

ログアウト

ホーム 口座情報 振込・振替 資産運用 税金・各種料金の払込 (ペイジー) 各種お申込・手続き ご利用サービスの変更

画面ID: BNY060

入出金明細照会（オフライン）  
照会条件を入力の上、「照会する」ボタンを押して下さい。

照会条件指定

☒ オンライン照会 ☐ オフライン照会

口座選択 本店営業部 普通 0001231

照会期間 ☐ 全期間

☒ 日付指定範囲  
照会可能期間: 東日本ダイレクトバンキングサービスご契約以降  
当月分含め最長36ヶ月の明細が照会できます。  
※東日本ダイレクトバンキングサービスご契約以前のお取引はご覧になれません。  
※期間外の照会をご希望の場合は、お取引店へご相談下さい。

2018 年 08 月 31 日 ~ 2018 年 10 月 17 日

照会する

2 入出金明細がダウンロードできます。

【通帳形式ダウンロード】をクリック

入出金明細ダウンロード（明細ダウンロード）  
ダウンロードの準備が整いました。「通帳形式ダウンロード」ボタンを押して下さい。

照会口座 本店営業部 普通 0001231  
照会期間 全期間

入出金明細情報 更新日時05月26日15時00分時点

通帳形式ダウンロード

入出金明細をCSVファイルでダウンロードできます。

トップページへ

検索条件指定へ戻る

## 振込・振替(1)

トップ画面上部バナーの振込・振替をクリックすると、下記のメニューが選択できます。

振込・振替

P17へ

振込先登録

P14へ

振込・振替の照会・取消

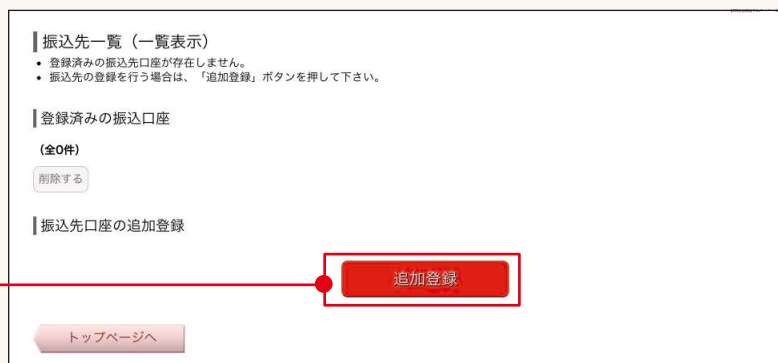
P20へ



### ●振込先登録

- 1 振込先一覧が表示されます。追加登録する場合は、【追加登録】をクリックします。

【追加登録】をクリック



- 2 振込先の金融機関を検索します。

振込先が東日本銀行の場合

フリーワードで検索する場合

50音で検索する場合



### 3 振込先の金融機関を選択します。

【選択】をクリック

振込前都度登録（金融機関選択）

金融機関選択 > 支店選択 > 口座情報入力 > 登録内容確認 > 登録完了

金融機関を選択して下さい。

振込先の金融機関を選択

金融機関の種類で絞り込んだり、金融機関名の一部を検索できます。  
振込先の金融機関が表示されましたら選択して下さい。

金融機関の種類 ☒ すべて ☐ 銀行 ☐ 信用金庫 ☐ 信用組合 ☐ 労働金庫 ☐ 農協・漁協

<input type="button" value="選択"/>	金融機関名 1111銀行	金融機関コード 1111
<input type="button" value="選択"/>	金融機関名 エヌ・ティ・ティ・データ信用組合	金融機関コード 2222
<input type="button" value="選択"/>	金融機関名 エヌ・ティ・ティ・データ信用農業協同組合連合会	金融機関コード 3333
<input type="button" value="選択"/>	金融機関名 エヌ・ティ・ティ・データ労働金庫	金融機関コード 4444
<input type="button" value="選択"/>	金融機関名 エヌ・ティ・ティ・データ農業協同組合	金融機関コード 5555
<input type="button" value="選択"/>	金融機関名 エヌ・ティ・ティ・データ信用金庫	金融機関コード 6666
<input type="button" value="選択"/>	金融機関名 エヌ・ティ・ティ・データみらい信用組合	金融機関コード 7777
		金融機関コード 8888

### 4 振込先の支店を検索します。

フリーワードで検索する場合

50音で検索する場合

振込前都度登録（支店検索）

金融機関選択 > 支店選択 > 口座情報入力 > 登録内容確認 > 登録完了

支店を検索して下さい。

登録情報

金融機関名 1111銀行

振込先の支店を検索

フリーワード検索（支店名または支店コード）

最近の振込先支店から選択

[新宿支店](#) [新宿東口支店](#) [新橋支店](#) [泉岳寺支店](#) [豊洲支店](#)

50音で検索

ア	カ	サ	タ	ナ	ハ	マ	ヤ	ラ	ワ
イ	キ	シ	チ	ニ	ヒ	ミ		リ	
ウ	ク	ス	ツ	ヌ	フ	ム	ユ	ル	
エ	ケ	セ	テ	ネ	ヘ	メ		レ	
オ	コ	ソ	ト	ノ	ホ	モ	ヨ	ロ	

### 5 振込先の支店を選択します。

【選択】をクリック

振込前都度登録（支店選択）

金融機関選択 > 支店選択 > 口座情報入力 > 登録内容確認 > 登録完了

振込先の支店を選択して下さい。

登録情報

金融機関名 1111銀行

振込先の支店を検索

支店をリストから選択して下さい。支店名の一部から絞込みを行うこともできます。

絞り込み検索

<input type="button" value="選択"/>	支店名 新宿支店	支店コード 001
<input type="button" value="選択"/>	支店名 新宿東口支店	支店コード 002
<input type="button" value="選択"/>	支店名 新橋支店	支店コード 003
<input type="button" value="選択"/>	支店名 新板橋支店	支店コード 004
<input type="button" value="選択"/>	支店名 新町支店	支店コード 005
<input type="button" value="選択"/>	支店名 新潟支店	支店コード 006



## 6 振込先口座情報を入力し、 【確認画面へ】をクリック します。

① 振込先口座情報を入力

② 【確認画面へ】をクリック

振込前都度登録（口座情報入力）

金融機関選択 > 支店選択 > 口座情報入力 > 登録内容確認 > 登録完了

振込先口座情報を入力して下さい。

登録情報

金融機関名	1111銀行
支店名	新宿支店
科目	<input checked="" type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 当座
口座番号	(半角数字) <input type="text"/>
受取人名	(半角カタカナ・英数) (例)ウケトリ ハナコ <input type="text"/>
依頼人名	<input type="text"/>
備考	(全角文字) <input type="text"/>

【英数カナ20文字以内】  
 振込依頼人名を変更される場合のみご入力ください。  
 なお、振込先の金融機関によりご入力された振込依頼人名の一部が表示されない場合があります。

確認画面へ

## 7 登録内容を確認し、利用 者番号を入力し、【登録を 確定する】をクリックしま す。

① 利用者番号を入力

② 【登録を確定する】をクリック

振込前都度登録（登録内容確認）

金融機関選択 > 支店選択 > 口座情報入力 > 登録内容確認 > 登録完了

この振込先を登録しますか。  
 入力内容を確認のうえ、利用者番号を入力して下さい。

登録情報

金融機関名	1111銀行	<a href="#">訂正する</a>
支店名	新宿支店	<a href="#">訂正する</a>
科目	普通	
口座番号	0123456	
受取人名	ジセダイ ハナコ	
振込依頼人名	ジセダイ タロウ	
備考		<a href="#">訂正する</a>

利用者番号の入力

東日本ダイレクトバンキングカードに記載されている利用者番号の1桁目、2桁目、3桁目、4桁目を入力して下さい。

【必須】利用者番号  ☐ ソフトウェアキーボードを有効にする(推奨)  
 (半角数字) 通常のキーボードから入力する場合は、チェックボックスのチェックをはずして下さい。

登録を中止する 登録を確定する

## 8 振込先登録を完了しまし た。

振込前都度登録（登録完了）

金融機関選択 > 支店選択 > 口座情報入力 > 登録内容確認 > 登録完了

振込先口座情報の登録を完了しました。ありがとうございました。

[ページを印刷する](#)

登録情報

金融機関名	1111銀行
支店名	新宿支店
科目	普通
口座番号	0123456
受取人名	ジセダイ ハナコ
依頼人名	ジセダイ タロウ
備考	

振込先一覧画面へ

## 振込・振替(2)

### ● 振込・振替

#### 1 振込方法を選択します。

【振込先を指定】をクリック

#### 2 振込先の金融機関を検索します。

振込先が東日本銀行の場合

フリーワードで検索する場合

50音で検索する場合

### 3 振込先口座と振込情報を入力し、【確認画面へ】をクリックします。

① 振込先口座情報を入力

② 振込金額を入力

③ 振込指定日を選択  
★5営業日先まで指定可能です。

④ 振込依頼人名を入力

⑤ 【確認画面へ】をクリック

振込 (振込金額入力)

引落口座選択 > 振込方法選択 > 振込先金融機関選択 > 振込先支店選択 > 振込金額入力 > 振込内容確認 > 振込完了

金額を半角で入力して、振込指定日を選択した上で「確認画面へ」ボタンを押して下さい。

引落口座情報	本店営業部	普通	0123456	500,000円	預金残高
--------	-------	----	---------	----------	------

振込先口座情報

金融機関名 1111銀行  
支店名 新宿支店

振込先口座・振込情報の指定

【必須】 科目	<input checked="" type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 当座
【必須】 口座番号 (半角数字)	*口座番号は半角数字7桁で入力して下さい。なお、口座番号が6桁の場合は先頭に「0」(ゼロ)を加えて入力して下さい。 お振込みに際して、お受取人名の自動表示機能は時間帯やお振込先の金融機関によって使えない場合があります。 この場合でも、受取人名をご入力いただければ、お振込みできます。
受取人名 (半角カナ)	(例) カトリ 町子 <input type="text"/>
【必須】 振込金額 (半角数字)	振込・振替限度額は、一日限度額10,000円、累計額5,000円です。 半角数字のみ入力願います。「¥」「カンマ」等は入力不要です。 入力された振込金額とは別に手数料が引落されます。 <input type="text"/> 円
振込指定日	2013年01月03日(木) <input type="text"/> 2013年01月05日(土)迄 指定可能
振込依頼人名	[英数字カナ20文字以内] 振込依頼人名を変更される場合のみご入力下さい。 なお、振込元の金融機関によりご入力された振込依頼人名の一部が表示されない場合があります。

※手数料は別途ご負担ください。

ただ今、振込・振替先口座の確認を行うことができません。振込・振替先口座をご指定の際は十分にご確認の上、お取引下さい。  
詳しくは本サービスのお問合せ窓口へご連絡下さい。

確認画面へ

### 4 振込内容を確認したうえ、利用者番号を入力し、【確定する】をクリックします。

① 利用者番号を入力

② 【確定する】をクリック

振込 (振込内容確認)

引落口座選択 > 振込方法選択 > 振込先金融機関選択 > 振込先支店選択 > 振込金額入力 > 振込内容確認 > 振込完了

下記の内容で、振込・振替を実行します。  
\*下記内容をご確認のうえ、利用者番号を入力し、「確定する」ボタンを押して下さい。

引落口座情報	本店営業部	普通	0123456	500,000円	預金残高
--------	-------	----	---------	----------	------

振込先口座情報

金融機関名 1111銀行 [\[訂正する\]](#)

支店名 新宿支店

科目 普通

口座番号 0123456

受取人名 ジセダイ ハナコ

振込金額 100,000円

引落合計金額 100,105円 (手数料105円)

取引区分 振込

振込指定日 12月08日

振込依頼人名 ジセダイ タロウ [\[訂正する\]](#)

・振込依頼は12月8日扱いです。

利用者番号の入力

東日本ダイレクト/バンキングカードに記載されている利用者番号の3桁目、4桁目、9桁目、10桁目を入力して下さい。

【必須】 利用者番号 (半角数字)  ☐ ソフトウェアキーボードを有効にする(推奨)  
通常のキーボードから入力する場合は、チェックボックスのチェックをはずして下さい。

振込を中止する 確定する

戻る

## 5 振込が完了しました。

この振込先を登録する場合、【振込先の登録】をクリックします。



★登録したメールアドレスに「振込受付完了」のメールが届きます。

【振込先の登録】をクリック

続けて振込を行う場合は、  
【続けて振込を行う】をクリック

振込を終了する場合は、  
【トップページへ】をクリック

振込（振込完了）

引落口座選択 > 振込方法選択 > 振込先金融機関選択 > 振込先支店選択 > 振込金額入力 > 振込内容確認 > 振込完了

振込・振替を受け付けました。  
受付番号は00000001番です。  
ありがとうございました。[61000]【※実環境では運用端末から登録したメッセージを表示します。】

振込先口座情報

金融機関名 1111銀行  
支店名 新宿支店  
科目 普通  
口座番号 0123456  
受取人名 ジセダイ ハナコ  
振込金額 100,000円  
引落合計金額 100,105円（手数料 105円）  
取引区分 振込  
振込指定日 12月08日  
振込依頼人名 ジセダイ タロウ

・振込依頼は12月8日扱いです。

振込先の登録

振込・振替先を登録する場合は、「振込先の登録」ボタンを押して下さい。  
同一の引落口座で続けて振込を実施する場合は、「続けて振込を行う」ボタンを押して下さい。

振込先の登録 続けて振込を行う トップページへ

## 6 振込先の登録を行う場合、登録内容を確認したうえで、利用者番号を入力し、【登録を確定する】をクリックします。

①利用者番号を入力

②【登録を確定する】をクリック

振込先登録（登録内容確認）

追加情報を確認のうえ、利用者番号を入力し、「登録を確定する」ボタンを押して下さい。

振込先口座情報

受取人名 ジセダイ ハナコ  
1111銀行 新宿支店 普通 0123456

追加情報

備考 特になし。

二重登録注意

- 既に登録されている振込先です。  
同一の振込先でよろしければチェックを入れて下さい。

☑ 確認しました。

利用者番号の入力

東日本ダイレクトバンキングカードに記載されている利用者番号の1桁目、2桁目、3桁目、4桁目を入力して下さい。

【必須】利用者番号 (半角数字)  ☐ ソフトウェアキーボードを有効にする(推奨)  
通常のキーボードから入力する場合は、チェックボックスのチェックをはずして下さい。

登録を中止する 登録を確定する

戻る

## 7 振込先の登録を完了しました。

振込先登録（登録完了）

下記の内容で振込・振替先を登録しました。

振込先口座情報

受取人名 ジセダイ ハナコ  
1111銀行 新宿支店 普通 0123456

追加情報

備考 特になし

振込先一覧画面へ トップページへ

## 振込・振替(3)

### ●振込・振替の照会・取消

- 1 ご依頼内容一覧を確認し、  
取り消したい依頼内容の  
【取消】をクリックします。

【取消】をクリック

「ご依頼内容の照会・取消（振込・振替 一覧）」  
詳細の確認。取消を行う場合は、該当するボタンを選択して下さい。

ページを印刷する

「ご依頼内容の照会取消（一覧）」  
2012年 03月01日～

引落口座による絞り込み  再表示

(全21件) 並び替え: | 受付日時 ▼ 引落口座

詳細	受付番号	1215001	受付日時	2022年12月15日 11時23分	引落口座	本店営業部	普通0123456	取消
受付中	取引金額	1円	取引	振込	指定日	2022年12月20日		

前ページ 1 次ページ

トップページへ

- 2 振込・振替内容を確認した  
うえ、利用者番号を入力し、  
【取消を確定する】をクリ  
ックします。

①利用者番号を入力

②【取消を確定する】をクリック

「ご依頼内容の取消（振込・振替 取消確認）」  
振込・振替内容をご確認のうえ、よろしければ利用者番号を入力し、「取消を確定する」ボタンを押して下さい。

依頼状況

受付済み 受付番号 1215001 受付日時 2022年12月15日 11時23分

依頼内容

引落口座情報 本店営業部 普通 0123456

振込・振替先  
口座情報

金融機関名	1111銀行
支店名	新宿支店
科目	普通
口座番号	0123456
受取人名	ジセダイ ハナコ
金額	1円
引落合計金額	166円(税込手数料165円)
日付	指定日12月20日
取引区分	振込
振込依頼人名	ジセダイ タロウ

・振込依頼は12月20日扱いです。

利用者番号の入力  
東日本ダイレクトバンキングカードに記載されている利用者番号の4桁目、5桁目、6桁目、8桁目を入力して下さい。

【必須】利用者番号  ☐ ソフトウェアキーボードを有効にする(推奨)  
(半角数字) 通常のキーボードから入力する場合は、チェックボックスのチェックをはずして下さい。

取消を中止する 取消を確定する

- 3 振込依頼の取消が完了し  
ました。

「ご依頼内容の取消（振込・振替 取消完了）」  
ご指定の振込依頼を取消しました。  
ご利用ありがとうございました。

ページを印刷する

依頼状況

受付番号 1215001

依頼内容

引落口座情報 本店営業部 普通 0123456

振込・振替先  
口座情報

金融機関名	1111銀行
支店名	新宿支店
科目	普通
口座番号	0123456
受取人名	ジセダイ ハナコ
金額	1円
引落合計金額	166円(税込手数料165円)
日付	取消
取引区分	振込
振込依頼人名	ジセダイ タロウ

ご依頼内容の内容一覧へ

# 資産運用(1)

ご案内

## ★「定期預金」のお取り扱いにつきまして

「定期預金」のお預け入れは口座登録が必要となります。  
定期預金口座一覧に「登録されている口座はありません」と表示されたお客さまは営業店にて所定の手続きが必要となります。

トップ画面上部バナーの、資産運用をクリックすると、定期預金を選択できます。

定期預金を選択



定期預金メニュー画面より、下記のお取引メニューを選択できます。

預入 P22へ  
払出 P25へ  
定期預金満期解約予約 P27へ  
定期預金明細 P29へ





## 資産運用(2)

### ● 預入

1 【この口座に預入】をクリックします。

【この口座に預入】をクリック

2 定期預金預入規定をご確認のうえ、よろしければ【次へ】をクリックします。

①同意いただける場合は、ここにチェック

②【次へ】をクリック

3 預入元口座を確認し、【次へ】をクリックします。

★定期預金利率は当行が定期預金作成の依頼を受付した日(受付日)の利率とさせていただきます。

【次へ】をクリック

## 4 該当する商品を選択し、 【次へ】をクリックします。

①商品を選択

②【次へ】をクリック

## 5 預入金額を入力し、 【次へ】をクリックします。

①預入金額を入力

②満期時の取扱を選択

③【次へ】をクリック

6

預入内容を確認のうえ、  
利用者番号を入力し、  
【確定する】をクリック  
します。

①利用者番号を入力

②【確定する】をクリック

7

定期預金の預入が完了し  
ました。

## 資産運用(3)

### ● 払出(解約)

- 1 定期預金を払出(解約)する場合、【この口座から払出】をクリックします。

【この口座から払出】をクリック

定期預金メニュー画面

※「お江戸日本橋」定期預金は、お江戸日本橋支店限定の商品となっております。  
「お江戸日本橋」定期預金のお預け入れをご希望されるお客様は、お江戸日本橋支店での口座開設をお願い申し上げます。  
お江戸日本橋支店以外では、本サービスで定期預金のお預け入れはできませんのであらかじめご了承ください。

東日本ダイレクトバンキングのリニューアルについて

東日本ダイレクトバンキングが8月19日より、リニューアル致します。

定期預金のお取引

口座を選択し、各種お取引ボタンを押して下さい。

本店営業部 定期 1000123

この口座から 払出 この口座を 定期解約予約 この口座の 定期開始

※お預け入れいただいた定期預金は、お申し込みいただいた日の翌々営業日(土・日・祝日を除く)以降、「定期預金明細照会」で照会できます。  
金利についてはこちら

- 2 払出をする定期預金を選択します。

【選択】をクリック

定期預金払出(払出定期預金選択)

※「お江戸日本橋」定期預金は、お江戸日本橋支店限定の商品となっております。  
「お江戸日本橋」定期預金のお預け入れをご希望されるお客様は、お江戸日本橋支店での口座開設をお願い申し上げます。

⚠ 普通預金から振込・振替される際には、ご設定の限度額をご確認ください。

払出定期預金を選択して、「次へ」ボタンを押して下さい。

定期預金口座情報

本店営業部 定期 1000123

払出定期預金選択

選択	預入番号	スーパー大口定期	預入期間	金利	満期日	元利総額
選択	001	スーパー大口定期	1年	0.044%	2011年04月04日	2012年04月04日
選択	005	スーパー定期	2年	0.043%	2010年04月12日	2012年04月12日
選択	015	スーパー大口定期	3年	0.077%	2009年04月15日	2012年04月15日

02月07日10時05分時点

前ページ 次ページ

戻る

東日本ダイレクトバンキングに関するお問い合わせ窓口

東日本ダイレクトサポートデスク

操作上のトラブル・ご質問

平日 A M 9:00 ~ P M 9:00  
T E L 0120-052599

緊急停止のご依頼

※緊急停止とはインターネット犯罪や「ダイレクトバンキングカード」の盗難等により不正利用のおそれがある場合、お客様ご自身の判断により、ログインを停止することが出来るサービスです。  
(操作上のトラブル・ご質問はお受けできません。)

### 3 払出内容を確認したうえ、 利用者番号を入力し、【確定 する】をクリックします。

①利用者番号を入力

②【確定する】をクリック

東日本銀行 東日本ダイレクトバンキング  
文字サイズを  
変更する あ あ あ ログアウト

ホーム 口座情報 振込・振替 資産運用 税金・各種料金の  
払込 (ペイジー) 各種お申込・手続き ご利用サービスの變更

画面ID: BTO002

#### 定期預金払出 (払出内容確認)

※「お江戸日本橋」定期預金は、お江戸日本橋支店限定の商品となっております。  
「お江戸日本橋」定期預金のお預け入れをご希望されるお客様は、お江戸日本橋支店での口座開設をお願い申し上げます。  
お江戸日本橋支店以外では、本サービスで定期預金のお預け入れはできませんのであらかじめご了承ください。

この内容で定期預金払出を行います。  
よろしければ利用者番号を入力し、「確定する」ボタンを押して下さい。

定期預金口座情報	本店営業部	定期	1000123
払出定期預金			
預入番号	001	スーパー大口定期	預入期間 1年 金利 0.044%
預入金額	100,000円		満期時取扱 元利継続 預入日 2011年04月04日 満期日 2012年04月04日

定期預金の払出はお申し込みいただいた日 (依頼日) の翌営業日以降順次手続きいたします。(依頼日当日の払出は行いませんのであらかじめご注意下さい。)

#### 利用者番号の入力

東日本ダイレクトバンキングカードに記載されている利用者番号の1桁目、2桁目、3桁目、4桁目を入力して下さい。

【必須】利用者番号 ☐ ソフトウェアキーボードを有効にする(推奨)  
(半角数字) 通常のキーボードから入力する場合は、チェックボックスのチェックをはずして下さい。

取引を中止する 確定する

戻る

### 4 定期預金の払出が完了し ました。

東日本銀行 東日本ダイレクトバンキング  
文字サイズを  
変更する あ あ あ ログアウト

ホーム 口座情報 振込・振替 資産運用 税金・各種料金の  
払込 (ペイジー) 各種お申込・手続き ご利用サービスの變更

画面ID: BTO003

#### 定期預金払出 (払出完了)

※「お江戸日本橋」定期預金は、お江戸日本橋支店限定の商品となっております。  
「お江戸日本橋」定期預金のお預け入れをご希望されるお客様は、お江戸日本橋支店での口座開設をお願い申し上げます

下記の内容で定期預金払出を受けました。受付番号は以下になります。  
ご利用ありがとうございました。  
定期預金メニュー画面の「ご依頼内容の照会」にてお手続き内容が確認できます。

ページを印刷する

定期預金口座情報	本店営業部	定期	1000123
払出定期預金			
預入番号	001	スーパー大口定期	預入期間 1年 利率 0.044%
預入金額	100,000円		満期時取扱 元利継続 預入日 2011年04月04日 満期日 2012年04月04日

#### 受付番号

受付番号は以下になります。

受付番号 (預入番号) 1110011 (001)

定期預金メニュー画面へ



## 資産運用(4)

### ● 定期預金満期解約予約

1 【この口座を満期解約予約】をクリックします。

【この口座を満期解約予約】をクリック

2 満期解約予約をする定期預金を選択します。

【選択】をクリック

東日本銀行 東日本ダイレクトバンキング  
画面ID: BPT002

定期預金メニュー画面

※「お江戸日本橋」定期預金は東日本日本橋支店限定の商品となっております。  
「お江戸日本橋」定期預金のお預け入れをご希望されるお客様は、お江戸日本橋支店での口座開設をお願い申し上げます。  
お江戸日本橋支店以外では、本サービスで定期預金のお預け入れはできませんのであらかじめご了承ください。

東日本ダイレクトバンキングのリニューアルについて  
東日本ダイレクトバンキングが8月19日より、リニューアル致します。

定期預金のお取引  
口座を選択し、各種お取引ボタンを押して下さい。

本店営業部 定期 1000123

この口座を 預入 この口座から 払出 **この口座を 満期解約予約** この口座を 定期解約

※お預け入れいただいた定期預金については、お預けいただいた日の翌々営業日（土・日・祝日を除く）以降、「定期預金明細照会」で照会できます。  
金利についてはこちら

東日本銀行 東日本ダイレクトバンキング  
画面ID: BKY005

定期預金満期解約予約 (定期預金選択)

⚠ 普通預金から振込・振替される際には、ご設定の限度額をご確認ください。

満期解約予約をする定期預金を選択して下さい。

定期預金口座情報

本店営業部 定期 1000123

満期解約予約定期預金選択

満期解約予約の受付可能期限となっていないもの、満期解約予約の手続き済みの定期預金は表示されません。  
定期預金明細照会では全明細が表示されます。

選択	預入番号	001	スーパー大口定期	預入期間	1年	金利	0.044%
			預入金額	12,345,678円	満期時取扱い	元利継続	
					預入日	2011年04月04日	
					満期日	2012年04月04日	
選択	預入番号	005	スーパー定期	預入期間	2年	金利	0.043%
			預入金額	10,000,000円	満期時取扱い	元利継続	
					預入日	2010年04月12日	
					満期日	2012年04月12日	
選択	預入番号	015	スーパー大口定期	預入期間	3年	金利	0.077%
			預入金額	20,000,000円	満期時取扱い	元利継続	
					預入日	2009年04月15日	
					満期日	2012年04月15日	

02月07日 10時05分時点

前ページ 次ページ

戻る

東日本ダイレクトバンキングに関するお問い合わせ窓口

東日本ダイレクトサポートデスク  
操作上のトラブル・ご質問  
平日 A M 9:00 ~ P M 9:00  
T E L 0120-052599

緊急停止のご依頼

※緊急停止とはインターネット犯罪や「ダイレクトバンキングカード」の盗難等により不正利用のおそれがある場合、  
お客様ご自身の判断により、ログインを停止することが出来るサービスです。  
(操作上のトラブル・ご質問はお受けできません。)  
24時間受付  
T E L 0120-052599

<操作上のご注意>

- ・英字は大文字と小文字を区別します。
- ・ブラウザの「戻る」「進む」ボタンは使用しないで下さい。
- ・入力項目の移動は「マウスのクリック」または「Tab」キーで行い、「Enter」キーは使用しないで下さい。
- ・サービスの終了時には表示画面内の「ログアウト」をクリックして下さい。ブラウザの「×」や「閉じる」から直接終了しないで下さい。

<ソフトウェアキーボードについて>

入力情報をご登録してパスワードを適用するタイプのスパイウェアに対して、通常のキーボードに比べ安全な入力方法です。  
(パソコンのOSやブラウザの種類によっては、ソフトウェアキーボードが利用できない場合があります。この場合は、直接ご入力下さい。)



- 3** 満期解約の内容を確認の  
うえ、利用者番号を入力し、  
【確定する】をクリックし  
ます。

①利用者番号を入力

②【確定する】をクリック

定期預金満期解約予約（予約内容確認）  
この内容で定期預金満期解約予約を行います。  
よろしければ利用者番号を入力し、「確定する」ボタンを押して下さい。

払出元口座	本店営業部	定期	1000123
-------	-------	----	---------

払出定期預金

預入番号	001	スーパー大口定期	期間	1年	利率	0.044%
預入金額	12,345,678円			満期時取扱	元利継続	
			預入日	2011年04月04日		
			満期日	2012年04月04日		

利用者番号の入力  
東日本ダイレクトバンキングカードに記載されている利用者番号の1桁目、2桁目、3桁目、4桁目を入力して下さい。

【必須】利用者番号  ☐ ソフトウェアキーボードを有効にする(推奨)  
(半角数字) 通覧のキーボードから入力する場合は、手チェックボックスのチェックをはずして下さい。

取引を中止する 確定する

戻る

- 4** 定期預金満期解約の予約  
を受け付けました。

定期預金満期解約予約（予約完了）  
以下の通り、満期解約予約手続きを受け付けました。  
受付番号は1110011番です。  
ご利用ありがとうございます。  
定期預金メニュー画面の「ご依頼内容照会・取消」にてお手続き内容が確認できます。

ページを印刷する

払出元口座	本店営業部	定期	1000123
-------	-------	----	---------

払出定期預金

預入番号	001	スーパー大口定期	期間	1年	利率	0.044%
預入金額	12,345,678円			満期時取扱	元利継続	
			預入日	2011年04月04日		
			満期日	2012年04月04日		

定期預金メニュー画面へ



※定期預金満期解約予約は、作成時から満期日の前日までにパソコンにて  
操作をおこなってください。

# 資産運用(5)

## 定期預金明細

1 【この口座の定期明細】をクリックします。

【この口座の定期明細】をクリック

東日本銀行 東日本ダイレクトバンキング

ホーム 口座情報 振込・振替 資産運用 税金・各種料金の払込(ページ) 各種お申込・手続き ご利用サービスの変更

画面ID: BPT002

定期預金メニュー画面

※「お江戸日本橋」定期預金はお江戸日本橋支店限定の商品となっております。  
「お江戸日本橋」定期預金のお預け入れをご希望されるお客様は、お江戸日本橋支店での口座開設をお願い申し上げます。  
お江戸日本橋支店以外では、本サービスで定期預金のお預け入れはできませんのであらかじめご了承ください。

東日本ダイレクトバンキングのリニューアルについて

東日本ダイレクトバンキングが8月1日より、リニューアル致します。

定期預金のお取引

口座を選択し、各種お取引ボタンを押して下さい。

本店営業部 定期 1000123

この口座へ入金 この口座から払出 この口座へ 満期解約予約 **この口座の定期明細**

※お預け入れいただいた定期預金については、お申し込みいただいた日の翌々日(土・日・祝日を除く)以降、「定期預金明細照会」で照会できます。  
金利についてはこちら

2 定期預金の明細照会が確認できます。

定期預金明細照会

※「お江戸日本橋」定期預金はお江戸日本橋支店限定の商品となっております。  
「お江戸日本橋」定期預金のお預け入れをご希望されるお客様は、お江戸日本橋支店での口座開設をお願い申し上げます。

ページを印刷する

照会口座情報

本店営業部 定期 1000123

02月07日10時05分時点

照会結果

ご注意

- 「払出」欄に「不可」が表示されている定期預金は払出ができません。
- 「満期解約予約」欄に「不可」が表示されている定期預金は満期解約予約ができません。

満期解約予約が「可」の場合

- 満期解約の操作を行うことができます。  
(定期預金作成日から満期日の前日まで)

満期解約予約が「不可」の場合、次の2つの場合のどちらかです。

- ① 既に満期解約の操作がお済みです。  
定期預金メニューの「ご依頼内容の照会」にてお手続き内容が確認できます。
- ② 満期解約の操作がまだ行えない状態か、既に操作可能な期限を過ぎています。

預入番号 001	スーパー大口定期	預入期間 1年	金利 0.044%	満期時取扱 元利継続
預入金額 12,345,678円	払出 可 [ 払出 ]	満期日 2011年04月04日		
満期解約予約 可 [ 満期解約予約 ]		満期日 2012年04月04日		

預入番号 005	スーパー定期	預入期間 2年	金利 0.043%	満期時取扱 元利継続
預入金額 10,000,000円	払出 可 [ 払出 ]	満期日 2010年04月12日		
満期解約予約 不可 [ 満期解約予約 ]		満期日 2012年04月12日		

預入番号 015	スーパー大口定期	預入期間 3年	金利 0.077%	満期時取扱 元利継続
預入金額 20,000,000円	払出 不可 [ 払出 ]	満期日 2009年04月15日		
満期解約予約 不可 [ 満期解約予約 ]		満期日 2012年04月15日		

前ページ 次ページ

戻る

東日本ダイレクトバンキングに関するお問い合わせ窓口

東日本ダイレクトサポートデスク

操作上のトラブル・ご質問

平日 A M9:00～P M9:00  
T E L 0120-052599

緊急停止のご依頼

※緊急停止とはインターネット犯罪や「ダイレクトバンキングカード」の盗難等により不正利用のおそれがある場合、お客様ご自身の判断により、ログインを停止することができるサービスです。  
(操作上のトラブル・ご質問は受けできません。)

24時間受付  
T E L 0120-052599

<操作上のご注意>

- 英字は大文字と小文字を区別します。
- ブラウザの「戻る」「進む」ボタンは使用しないで下さい。
- 入力項目の移動は「マウスのクリック」または「Tab」キーで行い、「Enter」キーは使用しないで下さい。
- サービスの終了時には表示画面内の「ログアウト」をクリックして下さい。ブラウザの「x」や「閉じる」から直接終了しないで下さい。

<ソフトウェアキーボードについて>

入力情報を記録してパスワードを盗用するタイプのスパイウェアに対して、通常のキーボードに比べ安全な入力方法です。  
(パソコンのOSやブラウザの種類によっては、ソフトウェアキーボードが利用できない場合があります。この場合は、直接ご入力して下さい。)

# 税金・各種料金の払込（ペイジー）

- 1 トップ画面上部のバナーの、税金・各種料金の払込（ペイジー）をクリックすると、税金・各種料金の払込が選択できます。

税金・各種料金の払込を選択



- 2 収納機関番号を入力し、【次へ】をクリックします。

① 収納機関番号を入力

② 【次へ】をクリック



- 3 払込情報取得方式を選択します。

払込情報取得方式を選択



## 用語解説

### 「Pay-easy」（ペイジー）とは

公共料金や税金等さまざまな料金をパソコン等から支払うことができるサービスです。詳しくは、ペイジー（Pay-easy）のホームページをご覧ください。

※ペイジーのお取扱収納機関

お取り扱いのできる収納機関はこちらをご覧ください。 <http://www.pay-easy.jp/>



## 4 払込情報を確認のうえ、 利用者番号、払込情報 表示パスワードを入力し、 【次へ】をクリックします。

①お客様番号を入力

②払込情報表示パスワードを入力

③【次へ】をクリック

収納サービス（払込先情報入力 民間）

収納機関指定 > 払込先情報入力 > 払込書選択 > 払込書確認 > 引落口座選択 > 払込確認 > 払込完了

「お客様番号」、「払込情報表示パスワード」を入力し、「次へ」ボタンを押して下さい。

払込先情報

収納機関番号 05099  
払込先 NTTデータ電力

【必須】お客様番号 ※払込書に記載されている、「お客様番号」から『-』（ハイフン）を省いて、入力して下さい。  
(半角)

払込情報表示パスワードの入力

【必須】払込情報表示パスワード (半角)

払込を中止する 次へ

戻る

ペイジーマークのある払込書などのお支払がご利用できます。

## 5 払込情報を照会するた めに、払込書を選択し、【次 へ】をクリックします。

①払込書を選択

②【次へ】をクリック

収納サービス（払込書選択 民間）

収納機関指定 > 払込先情報入力 > 払込書選択 > 払込書確認 > 引落口座選択 > 払込確認 > 払込完了

2012年03月01日時点でのお客様の払込情報を照会いたします。払込書を選択し、「次へ」ボタンを押して下さい。

払込先情報

収納機関番号 05099  
払込先 NTTデータ電力  
お客様番号 123456789  
名前 山田 太郎

払込書情報

払込内容	13年2月	支払済み	払込額	12,000円	払込金額	300円	手数料
払込内容	13年3月	未払い	払込額	1	22,000円	払込金額	100円
払込内容	13年4月	未払い	払込額	2	9,000円	払込金額	100円

他に10 件の未払いの払込書があります。

払込を中止する 次へ

ペイジーマークのある払込書などのお支払がご利用できます。

## 6 払込情報を確認し、【次へ】 をクリックします。

【次へ】をクリック

収納サービス（払込書確認 民間）

収納機関指定 > 払込先情報入力 > 払込書選択 > 払込書確認 > 引落口座選択 > 払込確認 > 払込完了

下記の内容でよろしければ、「次へ」ボタンを押して下さい。

払込先情報

収納機関番号 05099  
払込先 NTTデータ電力  
お客様番号 123456789  
お名前 山田 太郎

払込書情報

払込内容	払込金額	内延滞金	内消費税	手数料	合計
13年3月	22,000円	0円	0円	100円	
13年4月	9,000円	0円	0円	100円	
払込金額合計					31,200円

払込を中止する 次へ

戻る

ペイジーマークのある払込書などのお支払がご利用できます。

## 7 引落口座を選択し、【確認画面へ】をクリックします。

①引落口座を選択

②【確認画面へ】をクリック

払込先情報

収納機関番号 05099  
払込先 NTTデータ電力  
お客様番号 123456789  
お名前 山田 太郎

払込書情報

払込内容	払込金額	内延滞金	内消費税	手数料	合計	払込先からのお知らせ
13年3月	22,000円	0円	0円	100円		平成13年3月の電気料金のお支払い。
13年4月	9,000円	0円	0円	100円		平成13年4月の電気料金のお支払い。
払込金額合計					31,200円	

引落口座情報一覧

豊洲支店	普通	0980012	12,345,678円	残高
残高照会日時 01月20日 15時00分				
泉岳寺支店	普通	1234567	283,345円	残高
残高照会日時 01月20日 15時00分				
五反田支店	普通	2345678	2,545,678円	残高
残高照会日時 01月20日 15時00分				
荏田南支店	当座	4567890	7,390,123円	残高
残高照会日時 01月20日 15時00分				

払込を中止する 確認画面へ

戻る

ペイジーマークのある払込書などのお支払がご利用できます。

## 8 引落口座、払込内容を確認したうえ、利用者番号を入力し、【払込を確定する】をクリックします。

①利用者番号を入力

②【払込を確定する】をクリック

収納サービス (払込確認 民間)

収納機関指定 払込先情報入力 払込書選択 払込書確認 引落口座選択 払込確認 払込完了

下記の内容で払込を実施します。  
よろしければ利用者番号を入力し、「払込を確定する」ボタンを押して下さい。

引落口座情報

豊洲支店 普通 0980012  
残高照会日時 01月20日 15時00分 12,345,678円 預金残高 [印刷する](#)

払込先情報

収納機関番号 05099  
払込先 NTTデータ電力  
お客様番号 123456789  
名前 山田 太郎

払込書情報

払込内容	払込金額	内延滞金	内消費税	払込手数料	合計	払込先からのお知らせ
13年3月	22,000円	0円	0円	100円		平成13年3月の電気料金のお支払い。
13年4月	9,000円	0円	0円	100円		平成13年4月の電気料金のお支払い。
払込金額合計					31,200円	

利用者番号の入力

東日本ダイレクト/バンクカードに記載されている利用者番号の 1 桁目、2 桁目、3 桁目、4 桁目を入力して下さい。

【必須】利用者番号 ☐ ソフトウェアキーボードを有効にする(推奨)  
(半角数字) 通常のキーボードから入力する場合は、チェックボックスのチェックをはずして下さい。

払込を中止する 払込を確定する

戻る

ペイジーマークのある払込書などのお支払がご利用できます。



## 9

## 収納サービスの払込が完了しました。

## ■ 収納サービス (払込完了 民間)

[収納機関指定](#) > [払込先情報入力](#) > [払込書選択](#) > [払込書確認](#) > [引落口座選択](#) > [払込確認](#) > [払込完了](#)

2012年03月01日、受付番号1234567800-20120301-000000002で払込みを受付けました。  
お問い合わせの際は、この受付番号が必要となりますので番号をお控え下さい。  
選択した払込書の払込みを受け付けました。ありがとうございました。

[ページを印刷する](#)

## ■ 引落口座情報

豊洲支店	普通	0980012
------	----	---------

## ■ 払込先情報

収納機関番号	05099
払込先	NTTデータ電力
お客様番号	123456789
名前	山田 太郎

払込内容	払込番号	払込金額	内延滞金	内消費税	払込手数料	払込先からのお知らせ
13年3月	12345678901234567891	22,000円	0円	0円	100円	平成13年3月分の電気料金のお支払い。
13年4月	12345678921234567893	9,000円	0円	0円	100円	平成13年4月分の電気料金のお支払い。

[未払い分の照会](#)[トップページへ](#)

# 各種お申込・手続き (1)

トップ画面上部バナーの各種お申込・手続きをクリックすると、下記のメニューが選択できます。

住所変更

P34へ

公共料金自動引落登録

P36へ

各種変更・手続きの  
ご依頼内容照会

P39へ

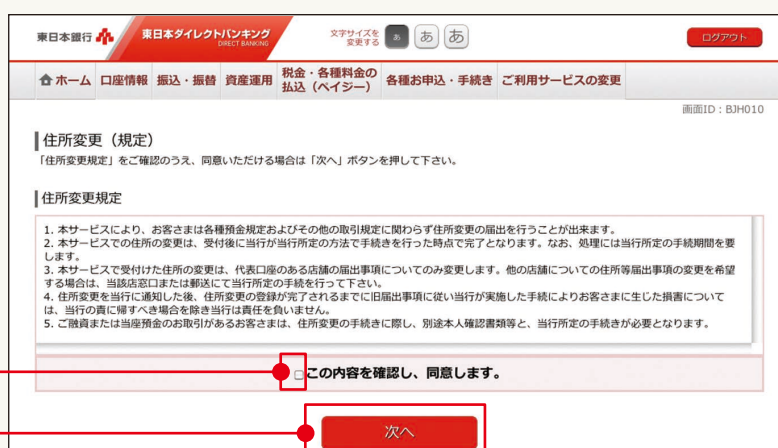


## ●住所変更

**1** 住所変更規定をご確認のうえ、同意いただける場合は、【次へ】をクリックします。

①同意いただける場合は、ここにチェック

②【次へ】をクリック



**2** 新しい住所を入力し、【確認画面へ】をクリックします。

①新しい住所を入力

②【確認画面へ】をクリック

3

住所変更内容を確認したうえで、利用者番号を入力し、【変更を確定する】をクリックします。

①利用者番号を入力

②【変更を確定する】をクリック

東日本銀行 東日本ダイレクトバンキング

文字サイズを 変更する

ログアウト

ホーム 口座情報 振込・振替 資産運用 税金・各種料金の払込 (ペイジー) 各種お申込・手続き ご利用サービスの変更

画面ID: BJH002

住所変更 (変更内容確認)

以下の内容でよろしければ利用者番号を入力し、「変更を確定する」ボタンを押して下さい。

新しい住所

郵便番号 123-4567

住所1 東京都渋谷区代々木1-2-3

住所2 ○ビル3F

カナ住所 トヨタビル333号 付ノリ

電話番号 01-2345-6789

携帯電話番号 090-1234-5678

勤務先 株式会社NTTデータ

カナ勤務先 カナ株式会社NTTデータ

勤務先電話番号 03-9876-5432

利用者番号の入力

東日本ダイレクトバンキングカードに記載されている利用者番号の1桁目、2桁目、3桁目、4桁目を入力して下さい。

【必須】利用者番号 (半角数字)  ☐ ソフトウェアキーボードを有効にする(推奨)  
通常のキーボードから入力する場合は、チェックボックスのチェックをはずして下さい。

変更を中止する 変更を確定する

戻る

4

住所変更が完了しました。



★登録した  
メールアドレスに  
「住所変更完了」の  
メールが届きます。

東日本銀行 東日本ダイレクトバンキング

文字サイズを 変更する

ログアウト

ホーム 口座情報 振込・振替 資産運用 税金・各種料金の払込 (ペイジー) 各種お申込・手続き ご利用サービスの変更

画面ID: BJH003

住所変更 (変更完了)

下記の内容で住所変更を受けました。ありがとうございました。  
受付番号は0331001番です。

ページを印刷する

新しい住所

郵便番号 123-4567

住所1 東京都渋谷区代々木1-2-3

住所2 ○ビル3F

カナ住所 トヨタビル333号 付ノリ

電話番号 01-2345-6789

携帯電話番号 090-1234-5678

勤務先 株式会社NTTデータ

カナ勤務先 カナ株式会社NTTデータ

勤務先電話番号 03-9876-5432

トップページへ

## 各種お申込・手続き (2)

### ● 公共料金自動引落登録

1 ご注意事項、口座振替規定をご確認のうえ、同意いただける場合は、【次へ】をクリックします。

① 同意いただける場合は、ここにチェック

② 【次へ】をクリック

**公共料金自動引落登録 (規定)**  
「ご注意事項」「口座振替規定」をご確認のうえ、よろしければ「次へ」ボタンを押して下さい。

**注意事項**

- 振替日は各収納機関の指定日になります。
- 振替開始は通算申込日の1～2か月後となりますのでご了承下さい。
- 携帯電話、IP電話等、N T T の一斉固定電話以外の電話料金については別途お手続き下さい。
- ガス・水道につきましては、事業者 (L P G 販売店等) ・市町村によってはお取扱いできない場合があります。
- 記載の公共料金以外の自動振替につきましては窓口へご来店下さい。

**東日本銀行御中**

口座振替規定、東日本ダイレクトバンキング取扱規定の事項を確約し、「ご注意事項」を了承の上、依頼します。  
なお、収納事業者への届出書または変更は、私に代わって貴行からお届け下さい。

**口座振替規定**

- 貴行に請求書が送付されたときは、私に通知することなく、請求書記載金額を預金口座から引き落としのうえ支払って下さい。この場合、預金規定または当座勘定規定にかかわらず、預金通帳、同払戻請求書の提出または小切手の振出しはしません。
- 振替日において請求書記載金額が預金口座から払い戻すことの出来る金額 (当座貸越を利用できる範囲内の金額を含む) をこえるときは、私に通知することなく、請求書を返却してもさしつかえありません。
- この契約を解約するときは、私から貴行により届け出ます。なお、この届け出が無いまま長期間にわたり会社から請求がない等相当の事由があるときは、とくに申し出をしない限り、貴行はこの契約が終了したものととして取扱ってさしつかえありません。
- この預金口座振替についてかきに紛議が生じても、貴行の責めによる場合を除き、貴行には迷惑をかけません。

☐ この内容を確認し、承諾します。

**次へ**

2 引落口座を選択します。

引落口座を選択

**公共料金自動引落登録 (引落口座選択)**

引落口座選択 > 契約者情報入力 > 自動引落情報入力 > 入力内容確認 > 受付完了

引落口座を選択して下さい。

**引落口座情報**

選択	大塚支店	普通	1234567
選択	泉岳寺支店	普通	0123456
選択	日吉駅前営業所	普通	9876543

3 ご契約者情報を入力し、【次へ】をクリックします。

① ご契約者情報を入力

② 【次へ】をクリック

**公共料金自動引落登録 (契約者情報入力)**

引落口座選択 > 契約者情報入力 > 自動引落情報入力 > 入力内容確認 > 受付完了

公共料金のご契約情報等をご入力の上、収納機関を選択し、「次へ」ボタンを押して下さい。

**引落口座情報**

大塚支店 普通 1234567

**ご契約者情報**  
収納機関にお届けのご契約者情報を入力して下さい。

**【必須】 ご契約者名** (全角)

**【必須】 フリガナ** (半角カナ)

**【必須】 郵便番号** (半角数字)  -

**【必須】 住所** (全角)

**【必須】 電話番号** (半角数字)  -  -

**【必須】 領収書等への通帳番号表示** ☐ 希望する ☐ 希望しない

**収納機関**  
自動引落を申込み収納機関を選択して下さい。

**【必須】** ☐ NHK受信料 ☐ 電気料金 ☐ 電話料金 ☐ ガス料金 ☐ 水道料金

**次へ**

4

ご契約者情報を確認したうえで、公共料金自動支払申込項目を入力し、【確認画面へ】をクリックします。

①公共料金自動支払申込項目を入力

②【確認画面へ】をクリック

5

入力内容を確認したうえで、利用者番号を入力し、【登録を確定する】をクリックします。

①利用者番号を入力

②【登録を確定する】をクリック



6

公共料金自動引落登録の  
受付が完了しました。



★登録した  
メールアドレスに  
「公共料金自動引落  
登録の受付完了」の  
メールが届きます。

東日本銀行

東日本タイレクトバンキング

文字サイズを  
変更する

あ

あ

あ

ログアウト

ホーム

口座情報

振込・振替

資産運用

税金・各種料金の  
払込 (ペイジー)

各種お申込・手続き

ご利用サービスの變更

画面ID : BKT005

公共料金自動引落登録 (受付完了)

引落口座選択

契約者情報入力

自動引落情報入力

入力内容確認

受付完了

以下の内容で公共料金自動振替を受けました。ご利用ありがとうございました。  
受付番号は以下になります。

ページを印刷する

受付番号

NHK受信料

0331001

番

電気料金

0331002

番

電話料金

0331003

番

ガス料金

0331004

番

上水道料金

0331005

番

下水道料金

0331005

番

引落口座情報

大塚支店

普通

1234567

ご契約者情報

ご契約者名

データ 太郎

フリガナ

データ タロウ

郵便番号

123-5678

住所

東京都渋谷区代々木1-2-3

電話番号

01-2345-6789

領収書等への通帳番号表示

希望する

公共料金自動支払申込項目

NHK受信料

お客様番号

100-2000-3000

お支払いコース

2ヶ月払

電気料金

電力会社名

関西電力

取扱営業所名

×××営業所

お客様番号

123456789012

電話料金

電話会社名

NTT西日本

取扱営業所名

×××営業所

支払を依頼する電話番号

01-6789-2345

ガス料金

ガス会社名

大阪ガス

お客様番号

12345678901

水道料金

お客様番号

1234567890123456789012345

上水道 水道局等

×××水道局

上水道 取扱事業所名

×××営業所

下水道 水道局等

×××水道局

下水道 取扱事業所名

×××営業所

トップページへ

## 各種お申込・手続き (3)

### ● 各種変更・手続きの ご依頼内容照会

1 取引内容を選択します。

取引内容を選択

東日本銀行 東日本ダイレクトバンキング

文字サイズを  
変更する

ログアウト

ホーム 口座情報 振込・振替 資産運用 税金・各種料金の  
払込 (ページ) 各種お申込・手続き ご利用サービスの変更

画面ID : BNS001

ご依頼内容の照会・取消 (取引内容選択メニュー)  
取引内容を選択して下さい。

取引内容

選択 公共料金自動引落登録

選択 住所変更

トップページへ

2 ご依頼内容の詳細の確認、  
取消を行う場合は、【詳細】  
をクリックします。

該当する【詳細】をクリック

東日本銀行 東日本ダイレクトバンキング

文字サイズを  
変更する

ログアウト

ホーム 口座情報 振込・振替 資産運用 税金・各種料金の  
払込 (ページ) 各種お申込・手続き ご利用サービスの変更

画面ID : BNS006

ご依頼内容の照会・取消 (公共料金自動引落登録 一覧)  
詳細の確認、取消を行う場合は、選択欄のボタンを選択して下さい。

ページを印刷する

ご依頼内容(一覧)  
2012年 09月09日～ 2012年 10月09日

依頼内容	受付番号	受付日時	操作
上水道	1009006	2012年 10月09日 09時15分	取消
下水	1009005	2012年 10月09日 11時05分	取消
ガス	1009004	2012年 10月09日 11時50分	取消
電話	1009003	2012年 10月09日 09時28分	取消
電気	1009002	2012年 10月09日 13時15分	取消
NHK	1009001	2012年 10月09日 09時15分	取消

3 ご依頼内容を確認のうえ、  
取消を行う場合は、【登録  
依頼の取消確認へ】をクリ  
ックします。

【登録依頼の取消確認へ】をクリック

東日本銀行 東日本ダイレクトバンキング

文字サイズを  
変更する

ログアウト

ホーム 口座情報 振込・振替 資産運用 税金・各種料金の  
払込 (ページ) 各種お申込・手続き ご利用サービスの変更

画面ID : BNS007

ご依頼内容の照会 (公共料金自動引落登録 内容照会)  
取消を行う場合は、「登録依頼の取消確認へ」ボタンを押して下さい。

依頼状況

受付中 受付番号 1009001 受付日時 2012年10月09日 09時15分

引落口座情報

泉岳寺支店 普通 1234567

ご契約者情報

ご契約者名 データ 太郎  
フリガナ データ タロウ  
郵便番号 111-1111  
住所 港区高輪2-16-37  
電話番号 03-3444-0522  
領収書等への通帳番号表示 希望する

公共料金自動支払申込項目

NHK受信料

お客様番号 100-2000-3000  
お支払いコース 2ヵ月払

登録依頼の取消確認へ

4

取消内容を確認したうえで、利用者番号を入力し、【取消を確定する】をクリックします。

東日本銀行 東日本ダイレクトバンキング

画面ID: BNT005

ご依頼内容の取消 (公共料金自動引落登録 取消確認)

受付番号1009001番の依頼を取消します。  
よろしければ利用者番号を入力し、「取消を確定する」ボタンを押して下さい。

依頼状況

受付中 受付番号 1009001 受付日時 2012年 10月09日 09時15分

引落口座情報

泉岳寺支店 普通 1234567

ご契約者情報

ご契約者名 データ 太郎  
フリガナ データ 太郎  
郵便番号 111-1111  
住所 港区高輪2-16-37  
電話番号 03-3444-0522  
領収書等への通帳番号表示 希望する

公共料金自動支払申込項目

NHK受信料

お客様番号 100-2000-3000  
お支払いコース 2ヶ月払い

利用者番号の入力

東日本ダイレクトバンキングカードに記載されている利用者番号の1桁目、2桁目、3桁目、4桁目を入力して下さい。

(必須) 利用者番号  ☐ ソフトウェアキーボードを有効にする(推奨)  
(半角数字) 通常のキーボードから入力する場合は、チェックボックスのチェックをはずして下さい。

取消を中止する 取消を確定する

① 利用者番号を入力

② 【取消を確定する】をクリック

5

公共料金自動引落登録の取消を受け付けました。

東日本銀行 東日本ダイレクトバンキング

画面ID: BNT006

ご依頼内容の取消 (公共料金自動引落登録 取消完了)

受付番号 1009001 番の依頼を取消しました。  
ご利用ありがとうございました。

ページを印刷する

引落口座情報

泉岳寺支店 普通 1234567

ご契約者情報

ご契約者名 データ 太郎  
フリガナ データ 太郎  
郵便番号 111-1111  
住所 港区高輪2-16-37  
電話番号 03-3444-0522  
領収書等への通帳番号表示 希望する

公共料金自動支払申込項目

NHK受信料

お客様番号 100-2000-3000  
お支払いコース 2ヶ月払い

公共料金自動引落の内容一覧へ

# ご利用サービスの変更(1)

トップ画面上部バナーのご利用サービスの変更をクリックすると、下記のメニューが選択できます。



お客様登録情報変更	P41へ
セレクトEメールサービス	P43へ
パスワード変更	P45へ
ログインID変更	P46へ
振込・振替限度額変更	P47へ
メール通知パスワード利用変更	P48へ

## ●お客様登録情報変更

**1** 変更する内容を入力し、【お客様登録情報の変更確認画面へ】をクリックします。

①変更内容を入力

②【お客様登録情報の変更確認画面へ】をクリック

お客様登録情報の変更確認画面へ

- 2 入力内容を確認したうえで、利用者番号を入力し、【変更を確定する】をクリックします。

①利用者番号を入力

②【変更を確定する】をクリック

東日本銀行 東日本ダイレクトバンキング 文字サイズを 変更する あ あ ログアウト

ホーム 口座情報 振込・振替 資産運用 税金・各種料金の払込 (ペイジー) 各種お申込・手続き ご利用サービスの変更

画面ID : BOJ003

お客様登録情報変更 (変更内容確認)

以下の内容でよろしければ利用者番号を入力し、「変更を確定する」ボタンを押して下さい。

変更内容

メールアドレス

現在のメールアドレス data.taro@xxxx.com

新しいメールアドレス (変更なし)

DM送信希望条件

現在のDM送信状況 希望する

新しいDM送信状況 (変更なし)

連絡先電話番号

現在の連絡先電話番号 090-1234-5678

新しい連絡先電話番号 090-8765-4321

利用者番号の入力

東日本ダイレクトバンキングカードに記載されている利用者番号の 1桁目、2桁目、3桁目、4桁目 を入力して下さい。

【必須】 利用者番号 (半角数字)  ☐ ソフトウェアキーボードを有効にする(推奨)  
通常のキーボードから入力する場合は、チェックボックスのチェックをはずして下さい。

変更を中止する 変更を確定する

戻る

- 3 お客様登録情報の変更が完了しました。



★登録した  
メールアドレスに  
「お客様登録情報  
の変更完了」の  
メールが届きます。

東日本銀行 東日本ダイレクトバンキング 文字サイズを 変更する あ あ ログアウト

ホーム 口座情報 振込・振替 資産運用 税金・各種料金の払込 (ペイジー) 各種お申込・手続き ご利用サービスの変更

画面ID : BOJ002

お客様登録情報変更 (変更完了)

以下の通り、お客様登録情報変更手続きを完了しました。

変更内容

メールアドレス

現在のメールアドレス data.taro@xxxx.com

新しいメールアドレス (変更なし)

DM送信希望条件

現在のDM送信状況 希望する

新しいDM送信状況 (変更なし)

連絡先電話番号

現在の連絡先電話番号 090-1234-5678

新しい連絡先電話番号 090-8765-4321

トップページへ



# ご利用サービスの変更(2)

## 用語解説

### セレクトEメールサービスとは

セキュリティのために、既存のメールアドレスに加えて別のメールアドレスを新たに登録し、重要な通知メールを新たに登録されたメールアドレス宛に送信するサービスのことです。

## ●セレクトEメールサービス

1 【セレクトEメールサービス利用変更】をクリックします。

【セレクトEメールサービス利用変更】をクリック

東日本銀行 東日本ダイレクトバンキング

文字サイズを 変更する

ログアウト

ホーム 口座情報 振込・振替 資産運用 税金・各種料金の払込み (ページ) 各種お申込・手続き ご利用サービスの変更

画面ID: BSM001

### セレクトEメールサービスメニュー画面

追加メールアドレス設定は、送信メール一覧のお取り引き時のみ登録されているEメールアドレスとは別に、追加メールアドレス宛てにもお取引結果通知等を送信するサービスです。  
追加メールアドレス設定・利用状況の設定、変更、Eメールサービスの登録・変更は「セレクトEメールサービス利用変更」ボタンを押して下さい。

#### 利用状況

セレクトEメールサービス利用状況	利用する
第2メールアドレス	data.taro@example.com
第3メールアドレス	(未登録)

#### 配信状況一覧

お客様登録情報変更	配信あり
振込・振替	配信あり
税金・各種料金の払込み	配信あり
振込・振替限度額変更	配信あり
ワンタイムパスワード	申請

セレクトEメールサービス利用変更

トップページへ

2 変更内容を入力し、【セレクトEメールサービス利用の変更確認画面へ】をクリックします。

①第2メールアドレスまたは第3メールアドレスを入力

東日本銀行 東日本ダイレクトバンキング

文字サイズを 変更する

ログアウト

ホーム 口座情報 振込・振替 資産運用 税金・各種料金の払込み (ページ) 各種お申込・手続き ご利用サービスの変更

画面ID: BSR001

### セレクトEメールサービス利用変更 (変更内容入力)

変更内容入力 変更内容確認 変更完了

「セレクトEメールサービス利用の変更確認画面へ」ボタンを押して下さい。

#### 利用状況

##### 第2メールアドレス利用状況

現在の利用状況	利用する
【必須】新しい利用状況	<input checked="" type="radio"/> 利用する <input type="radio"/> 利用しない

##### 第2メールアドレス

現在の第2メールアドレス	新しい第2メールアドレス
data.taro@example.com	(半角英数字記号)
	(半角英数字記号)
	確認のため2回入力して下さい

##### 第3メールアドレス

現在の第3メールアドレス	新しい第3メールアドレス
(未登録)	(半角英数字記号)
	(半角英数字記号)
	確認のため2回入力して下さい

税金・各種料金の払込み

振込・振替限度額変更

ワンタイムパスワード

戻る

セレクトEメールサービス利用の変更確認画面へ

②【セレクトEメールサービス利用の変更確認画面へ】をクリック

3

変更内容を確認のうえ、利用者番号を入力し、【変更を確定する】をクリックします。

①利用者番号を入力

②【変更を確定する】をクリック

セレクトEメールサービス利用変更（変更内容確認）

変更内容入力 > 変更内容確認 > 変更完了

変更内容をご確認下さい。  
変更を実施する場合、利用者番号を入力し、「変更を確定する」ボタンを押して下さい。

利用状況

第2メールアドレス利用状況

現在の利用状況	利用する
新しい利用状況	(変更なし)

第2メールアドレス

現在の第2メールアドレス	data.taro@example.com
新しい第2メールアドレス	data.saburo@example.com

第3メールアドレス利用状況

現在の利用状況	利用しない
新しい利用状況	利用する

第3メールアドレス

現在の第3メールアドレス	(未登録)
新しい第3メールアドレス	data.shiro@example.com

配信状況一覧

お客様登録情報変更	配信あり
振込・振替	配信あり
税金・各種料金の払込み	配信あり
振込・振替限度額変更	配信あり
ワンタイムパスワード申請	配信あり

利用者番号の入力

東日本ダイレクトバンキングカードに記載されている利用者番号の 1桁目、2桁目、3桁目、4桁目 を入力して下さい。

【必須】 利用者番号 (半角数字)  ☐ ソフトウェアキーボードを有効にする(推奨)  
通常のキーボードから入力する場合は、チェックボックスのチェックをはずして下さい。

変更を中止する 変更を確定する

戻る

4

セレクトEメールサービス  
利用変更手続きが完了しました。



★登録した  
メールアドレスに  
「セレクトEメール  
サービス利用変更  
手続き完了」の  
メールが届きます。

セレクトEメールサービス利用変更（変更完了）

変更内容入力 > 変更内容確認 > 変更完了

以下の通り、セレクトEメールサービス利用変更手続きを受け付けました。

利用状況

第2メールアドレス利用状況

現在の利用状況	利用する
新しい利用状況	(変更なし)

第2メールアドレス

現在の第2メールアドレス	data.taro@example.com
新しい第2メールアドレス	data.saburo@example.com

第3メールアドレス利用状況

現在の利用状況	利用しない
新しい利用状況	利用する

第3メールアドレス

現在の第3メールアドレス	(未登録)
新しい第3メールアドレス	data.shiro@example.com

配信状況一覧

お客様情報変更	配信あり
振込・振替	配信あり
税金・各種料金の払込み	配信あり
振込・振替限度額変更	配信あり
ワンタイムパスワード申請	配信あり

セレクトEメールサービスメニュー画面へ

## ご利用サービスの変更 (3)

### ● パスワード変更

- 1** 6～12桁の半角英数字混在の新しいパスワードを入力し、【変更を確定する】をクリックします。

①現在のログインパスワードを入力

②新しいログインパスワードを入力

③【変更を確定する】をクリック

東日本銀行 東日本ダイレクトバンキング  
文字サイズを 変更する あ あ

ログアウト

ホーム 口座情報 振込・振替 資産運用 税金・各種料金の払込 (ページ) 各種お申込・手続き ご利用サービスの変更

画面ID: BPW001

パスワード変更 (変更内容入力)  
6～12桁の半角英数字混在の新しいログインパスワードを入力して下さい。  
新しいパスワードは確認のため2回入力して下さい。

ログインパスワード  
インターネットバンキング・モバイルバンキングにログインする際に必要となるパスワードです。

☒ 変更する  
☐ 変更しない

現在のログインパスワード (半角英数字)  ☐ ソフトウェアキーボードを有効にする(推奨)  
通常のキーボードから入力する場合は、チェックボックスのチェックをはずして下さい。

新しいログインパスワード (半角英数字)  ☐ ソフトウェアキーボードを有効にする(推奨)  
通常のキーボードから入力する場合は、チェックボックスのチェックをはずして下さい。

新しいログインパスワード (確認用) (半角英数字)  ☐ ソフトウェアキーボードを有効にする(推奨)  
確認のため2回入力して下さい。

変更を確定する

トップページへ

- 2** パスワード変更が完了しました。



★登録したメールアドレスに「パスワードの変更完了」のメールが届きます。

東日本銀行 東日本ダイレクトバンキング  
文字サイズを 変更する あ あ

ログアウト

ホーム 口座情報 振込・振替 資産運用 税金・各種料金の払込 (ページ) 各種お申込・手続き ご利用サービスの変更

画面ID: BPW002

パスワード変更 (変更完了)  
以下の通り、パスワード変更の手続きを完了しました。

変更内容

ログインパスワード (変更あり)

トップページへ

## ご利用サービスの変更 (4)

### ●ログインID変更

- 1 新しいログインIDを半角英数字混在の6～12桁で入力し、【ログインIDの変更確認画面へ】をクリックします。

①新しいログインIDを入力

②【ログインIDの変更確認画面へ】をクリック

東日本銀行 東日本ダイレクトバンキング  
文字サイズを 変更する あ あ あ ログアウト

ホーム 口座情報 振込・振替 資産運用 税金・各種料金の払込 (ペイジー) 各種お申込・手続き ご利用サービスの変更

画面ID: B1H001

### ログインID変更 (変更内容入力)

新しいログインIDを半角英数字混在の6～12桁で入力して下さい。

変更内容

現在のログインID taro01

【必須】新しいログインID

☐ ソフトウェアキーボードを有効にする(推奨)  
通常のキーボードから入力する場合は、チェックボックスのチェックをはずして下さい。

【必須】新しいログインID (確認用)

確認のために2回入力して下さい

☐ ソフトウェアキーボードを有効にする(推奨)  
通常のキーボードから入力する場合は、チェックボックスのチェックをはずして下さい。

ログインIDの変更確認画面へ

トップページへ

- 2 変更内容を確認のうえ、利用者番号を入力し、【変更を確定する】をクリックします。

①利用者番号を入力

②【変更を確定する】をクリック

東日本銀行 東日本ダイレクトバンキング  
文字サイズを 変更する あ あ あ ログアウト

ホーム 口座情報 振込・振替 資産運用 税金・各種料金の払込 (ペイジー) 各種お申込・手続き ご利用サービスの変更

画面ID: B1H003

### ログインID変更 (変更内容確認)

以下の内容でよろしければ、利用者番号を入力し、「変更を確定する」ボタンを押して下さい。

変更内容

現在のログインID taro01

新しいログインID jiro03

利用者番号の入力

東日本ダイレクトバンキングカードに記載されている利用者番号の1桁目、2桁目、3桁目、4桁目を入力して下さい。

【必須】利用者番号 (半角数字)

☐ ソフトウェアキーボードを有効にする(推奨)  
通常のキーボードから入力する場合は、チェックボックスのチェックをはずして下さい。

変更を中止する 変更を確定する

戻る

- 3 ログインIDの変更が完了しました。



★登録したメールアドレスに「ログインIDの変更完了」のメールが届きます。

東日本銀行 東日本ダイレクトバンキング  
文字サイズを 変更する あ あ あ ログアウト

ホーム 口座情報 振込・振替 資産運用 税金・各種料金の払込 (ペイジー) 各種お申込・手続き ご利用サービスの変更

画面ID: B1H002

### ログインID変更 (変更完了)

以下の通り、ログインID変更手続きを完了しました。

変更内容

変更前のログインID taro01

変更後のログインID jiro03

トップページへ

## ご利用サービスの変更 (5)

### ●振込・振替限度額変更

- 1** 振込・振替の限度額を変更したい口座について「変更後の限度額」欄に金額を入力し、【確認画面へ】をクリックします。

①金額を入力

②【確認画面へ】をクリック

振込・振替限度額変更 (変更内容入力)

振込・振替の限度額を変更されたい口座について「変更後の限度額」欄に金額を入力し、「確認画面へ」ボタンを押して下さい。

● 1日あたりの限度額です。  
1口座あたりの上限は1,000万円です。  
● 0万円とした場合、その口座からの振込・振替はできません。  
● 振込・振替限度額は1日後に変更となりますので、それまでは変更前の振込・振替限度額が有効となります。

豊洲支店 普通 0980012 変更受付中	現在の限度額 50万円	<input type="text"/> 万円	変更後の限度額 (半角数字)
泉岳寺支店 普通 1234567	現在の限度額 51万円	<input type="text"/> 万円	変更後の限度額 (半角数字)
五反田支店 普通 2345678	現在の限度額 52万円	<input type="text"/> 万円	変更後の限度額 (半角数字)
三田支店 貯蓄 3456789	現在の限度額 53万円	<input type="text"/> 万円	変更後の限度額 (半角数字)
荏田南支店 当座 4567890	現在の限度額 54万円	<input type="text"/> 万円	変更後の限度額 (半角数字)

確認画面へ

- 2** 変更内容を確認のうえ、利用者番号を入力し、【変更を確定する】をクリックします。

①利用者番号を入力

②【変更を確定する】をクリック

振込・振替限度額変更 (変更内容確認)

この内容で振込・振替限度額変更を行います。  
よろしければ利用者番号を入力して、「変更を確定する」ボタンを押して下さい。

豊洲支店 普通 0980012 変更受付中	現在の限度額 50万円	変更後の限度額 100万円
泉岳寺支店 普通 1234567	現在の限度額 51万円	変更後の限度額 10万円
五反田支店 普通 2345678	現在の限度額 52万円	変更後の限度額 20万円
三田支店 貯蓄 3456789	現在の限度額 53万円	変更後の限度額 (変更なし)
荏田南支店 当座 4567890	現在の限度額 54万円	変更後の限度額 (変更なし)

変更日 04月01日

利用者番号の入力

東日本ダイレクトバンキングカードに記載されている利用者番号の1桁目、2桁目、3桁目、4桁目を入力して下さい。

【必須】利用者番号  (半角数字) ☐ ソフトウェアキーボードを有効にする(推奨)  
通常のキーボードから入力する場合は、チェックボックスのチェックをはずして下さい。

変更を中止する 変更を確定する

- 3** 振込・振替の限度額の変更が完了しました。



★登録したメールアドレスに「振込・振替の限度額の変更完了」のメールが届きます。

振込・振替限度額変更 (変更完了)

この内容で振込・振替限度額変更を受け付けました。1日後より新しい限度額にてご利用いただけます。  
ご利用ありがとうございました。

豊洲支店 普通 0980012 変更受付中	現在の限度額 50万円	変更後の限度額 100万円
泉岳寺支店 普通 1234567	現在の限度額 51万円	変更後の限度額 10万円
五反田支店 普通 2345678	現在の限度額 52万円	変更後の限度額 20万円
三田支店 貯蓄 3456789	現在の限度額 53万円	変更後の限度額 (変更なし)
荏田南支店 当座 4567890	現在の限度額 54万円	変更後の限度額 (変更なし)

変更日 04月01日

トップページへ

★税金・各種料金の払込限度額は、「税金・各種料金の払込み限度額変更」操作により変更してください。



# ご利用サービスの変更 (6)

## ●メール通知パスワード利用変更

ご案内

### ★メール通知パスワードにつきまして (※お客さまの任意選択となります)

東日本ダイレクトバンキングからの特定の取引について、従来の東日本ダイレクトバンキングカードの入力に加え、電子メール (Eメール) で通知するパスワードを併用して、セキュリティを高め、不正利用を防ぐ為の仕組みの事です。

万が一、従来のパスワードを盗み取られた場合でも、お客さまが登録されている電子メール (Eメール) アドレスに通知するパスワードが必要なため、第三者による不正利用を防止できます。

**「メール通知パスワード」の送信先は、東日本ダイレクトバンキングサービスご利用PCではご覧になれない別端末にすることを厳守してください。**

1

メール通知パスワードをご利用の場合は、【利用する】を選択、送信先メールアドレスを入力し、【メール通知パスワード情報の変更確認画面へ】をクリックします。

最大3つのメールアドレスを登録することができます

#### メール通知パスワード利用変更 (変更内容入力)

変更内容入力 > 変更内容確認 > 結果確認

メール通知パスワードをご利用の場合は、メールアドレスが必要になります。  
送信先メールアドレスをご確認のうえ、申請して下さい。  
メール通知パスワードを入力し、「メール通知パスワード情報の変更確認画面へ」ボタンを押して下さい。

#### メールアドレス

メール通知パスワード登録状況 ☒ 利用する  
☐ 利用しない

現在の登録メールアドレス taro@data-bank.co.jp

新しい登録メールアドレス (半角英数字記号)

tarotaro@data-bank.co.jp

新しい登録メールアドレス (確認用) (半角英数字記号)  
確認のため2回入力して下さい

tarotaro@data-bank.co.jp

#### 第2メールアドレス

第2メールアドレスの  
メール通知パスワード登録状況 ☒ 利用する  
☐ 利用しない

現在の第2メールアドレス taro3@data-bank.co.jp

新しい第2メールアドレス (半角英数字記号)

新しい第2メールアドレス (確認用) (半角英数字記号)  
確認のため2回入力して下さい

#### 第3メールアドレス

第3メールアドレスの  
メール通知パスワード登録状況 ☒ 利用する  
☐ 利用しない

現在の第3メールアドレス taro4@data-bank.co.jp

新しい第3メールアドレス (半角英数字記号)

新しい第3メールアドレス (確認用) (半角英数字記号)  
確認のため2回入力して下さい

#### 注意



- メール通知パスワード利用有無を「利用する」に選択、または、メールアドレスを変更した場合、「メール通知パスワード情報の変更確認画面へ」ボタンを押した後に、設定したメールアドレスに対し、メール通知パスワードが送信されます。
- なお、発行されたメール通知パスワードはお客様がログアウトされるか、または、メール通知パスワードが再発行されるまで有効です。

※プロバイダーの事情によりメールが遅延する場合があります。

#### メール通知パスワード送信先

メール通知パスワードは、お客様へ送信されたメールの本文に以下の送信日時を記載したメールをご確認下さい。

送信日時 2012年04月25日 10時26分10秒

送信先メールアドレス tarotaro@data-bank.co.jp

taro3@data-bank.co.jp

taro4@data-bank.co.jp

③【メール通知パスワード情報の変更確認画面へ】をクリック

変更を中止する

メール通知パスワード情報の変更確認画面へ

トップページへ

2

★登録したメールアドレスすべてに「メール通知パスワード」が送信されますので、メールに記載のパスワードを確認してください。

3

入力内容を確認のうえ、利用者番号、メール通知パスワードを入力し、【変更を確定する】をクリックします。

東日本銀行 東日本ダイレクトバンキング

文字サイズを  
変更する

ログアウト

画面ID : BOH002

ホーム 口座情報 振込・振替 資産運用 税金・各種料金の払込 (ペイジー) 各種お申込・手続き ご利用サービスの変更

### メール通知パスワード利用変更 (変更内容確認)

変更内容入力 変更内容確認 結果確認

下記の内容でメール通知パスワードの利用変更を行います。  
よろしければ利用者番号・メール通知パスワードを入力し、「変更を確定する」ボタンを押して下さい。

#### メールアドレス

現在のメール通知パスワード利用有無	利用する
現在の登録メールアドレス	taro@data-bank.co.jp
新しいメール通知パスワード利用状況	利用する
新しい登録メールアドレス	tarotaro@data-bank.co.jp

#### 第2メールアドレス

現在のメール通知パスワード利用有無	利用する
現在の第2メールアドレス	taro3@data-bank.co.jp
新しいメール通知パスワード利用状況	利用する
新しい第2メールアドレス	変更なし

#### 第3メールアドレス

現在のメール通知パスワード利用有無	利用する
現在の第3メールアドレス	taro4@data-bank.co.jp
新しいメール通知パスワード利用状況	利用する
新しい第3メールアドレス	変更なし

#### メール通知パスワード送信先

メール通知パスワードは、お客様へ送信されたメールの本文に以下の送信日時を記載したメールをご確認下さい。

送信日時	2012年04月25日 10時26分10秒
送信先メールアドレス	tarotaro@data-bank.co.jp taro3@data-bank.co.jp taro4@data-bank.co.jp

#### 利用者番号の入力

東日本ダイレクトバンキングカードに記載されている利用者番号の1桁目、2桁目、3桁目、4桁目を入力して下さい。

【必須】利用者番号     ☐ ソフトウェアキーボードを有効にする(推奨)  
(半角数字) 通常のキーボードから入力する場合は、チェックボックスのチェックをはずして下さい。

#### メール通知パスワードの入力

【必須】メール通知パスワード

変更を中止する 変更を確定する

戻る

①利用者番号を入力

②メール通知パスワードを入力

③【変更を確定する】をクリック

## Q&amp;A

**Q 1 法人の利用はできますか？**

**A 1** 「東日本ダイレクトバンキングサービス」は個人のみのサービスですので、法人でのお申し込みはできません。

**Q 2 サービスの利用ができない。**

**A 2** (1) 「東日本ダイレクトバンキングサービス」のお申し込みをされましたか？  
ご利用になるには、「東日本ダイレクトバンキングサービス」のお申し込みが必要です。  
(2) 「東日本ダイレクトバンキングカード」が届いていますか？  
ご利用になるには「東日本ダイレクトバンキングカード」に記載されている利用者番号が必要となります。  
(3) サービス開始登録はされていますか？  
ご利用になるには、画面からサービス開始登録が必要となります。  
(4) ログインID は取得されましたか？  
ログインIDの取得が必要です。  
(5) パスワードは間違えていませんか？  
お客さまがお決めになった半角英数字6～12桁となります。

**Q 3 ログイン・パスワードを忘れてしまった。**

**A 3** 恐れ入りますが、別途「パスワード再発行申請書」の提出が必要となります。お取引店の窓口に「パスワード再発行申請書」の用紙がございますので、ご来店のうえ、お手続きください。その際には、お届出印が必要となります。なお、新しいパスワードの通知は郵送で行います。お手続きにしばらくの日数を要しますので、パスワードの管理はお客さまの責任のもとで厳重に行うようお願いいたします。

**Q 4 ログインID を忘れてしまった。**

**A 4** 恐れ入りますが、別途「パスワード再発行申請書」の提出が必要となります。お取引店の窓口に「パスワード再発行申請書」の用紙がございますので、支店窓口までご来店のうえ、お手続きください。その際には、お届出印が必要となります。なお、ログインIDの通知は郵送で行います。お手続きにしばらくの日数を要しますので、ログインIDについてはくれぐれも失念なきようお願いいたします。

**Q 5 「東日本ダイレクトバンキングカード」をなくしてしまった。**

**A 5** 恐れ入りますが、別途「パスワード再発行申請書」の提出が必要となります。お取引店の窓口に「パスワード再発行申請書」がありますのでお手続きください。なお、その際にお届出印が必要となります。

**Q 6 住所を変更したい。**

**A 6** 住所変更の受け付けが可能です。ただし、ご融資または当座預金のお取り引きがあるお客さまは、窓口で別途お手続きが必要となります。恐れ入りますが、本人確認書類、お届出印等を持参のうえ、支店窓口までご来店ください。

**Q 7 メールアドレスが変わった。**

**A 7** ご登録いただいたメールアドレスに、お取り引きを通知する場合がありますので、「お客様登録情報変更」画面から新しいメールアドレスに変更してください。

**Q 8 振込先を間違えて振り込みをしてしまった。**

**A 8** お届出印を持参のうえ、支店窓口までご来店ください。(お江戸日本橋支店お取引のお客さまは除く。) 組み戻し等の場合には別途組み戻手数料をいただきますのでご注意ください。

**Q 9 パソコンを新しく買い換えた。**

**A 9** とくにお手続きは必要ございません。ただし、買い換えと同時にメールアドレス等が変更となった場合には、変更のお手続きが必要です。

## Q&A

**Q 10** 電子収納サービスでの納付が利用できない。

**A 10** 納付書にペイジーマークの表示がありますか？  
※お取り扱いのできる収納機関はホームページをご覧ください。

**Q 11** ログインができない。

**A 11** ロックアウトの状態です。ログイン・パスワードは6回以上、収納サービスは2回以上、間違った入力をするすると60分間、システムが入力を受付けなくなります（ロックアウト）。  
お手数ですが、しばらく時間を置いてから再度入力をしてください。

**Q 12** 電子収納サービスで納付した場合に領収書は出力されないのでしょうか？

**A 12** 電子収納サービスで納付した場合には、領収書は発行されませんのでご注意ください。

**Q 13** 個人名義なのですが、屋号がついている口座（「〇〇商店 △△」等）でのお申し込みはできますか？

**A 13** お申し込みできません。原則としてご本人名義の代表口座に限らせていただきます。

**Q 14** ログインIDの取得時にエラーとなってしまう。

**A 14** (1) 口座番号の入力がエラーになっていませんか？  
口座番号を入力するときには7桁で入力してください。  
普通預金の口座を登録する場合に、7桁未満の場合は先頭に「0」（ゼロ）をつけて入力してください。  
(2) ログインIDの文字は必ず、英数字混在としてください。  
(3) 他のお客さまが先に使われている場合があります。

**Q 15** メールアドレスの登録は必ず必要ですか？

**A 15** お取り引きの内容を通知することがございますので必要となります。

**Q 16** 現在、テレホンバンキングを利用しているのですが、東日本ダイレクトバンキングの併用申込は可能ですか？

**A 16** お申し込みできます。

**Q 17** 東日本ダイレクトバンキングを利用しているとメールが送られてくることがありますが、そのメールに返信することは可能ですか？

**A 17** メールは、システムから自動発信されているため、返信することはできません。

**Q 18** ワンタイムパスワードアプリがインストールされているスマートフォンを機種変更した場合

**A 18** スマートフォンの機種変更を行う際は、機種変更前に東日本ダイレクトバンキングにログインのうえ、ワンタイムパスワードの利用解除を行ってください。その後、新しいスマートフォンで利用開始手続きを行うことで、利用開始となります。

## 用語集

### ログインIDとは

「ログインID」とは、「東日本ダイレクトバンキング」をご利用する場合に必要な利用者識別する名前のことです。ログインをする際に使用します。

### ログインパスワードとは

「ログインパスワード」とは、「東日本ダイレクトバンキング」をご利用する場合に必要な半角英数字のことです。ログインする際には、「ログインパスワード」が必要となります。お申込時に「仮ログインパスワード」をご記入いただきます。

### メール通知パスワードとは

振込振替などの取引を行う際、お客さまが指定されたEメールアドレス宛てに数字8桁の「メール通知パスワード」をお送りします。東日本ダイレクトバンキングカードの入力に加え、この「メール通知パスワード」を入力いただくことで、第三者の不正利用を防止する機能です。

### 東日本ダイレクトバンキングカードとは

東日本ダイレクトバンキングのお申し込みをいただいた後、郵送される「東日本ダイレクトバンキング利用開始のご案内」に同封される、「利用者番号」を明記したカードのことです。この「利用者番号」は東日本ダイレクトバンキングをご利用時のご本人確認用番号となります。

### 「Pay-easy」(ペイジー)とは

公共料金や税金等さまざまな料金をパソコン等から支払うことができるサービスです。詳しくは、ペイジー (Pay-easy) のホームページをご覧ください。

※ペイジーのお取扱収納機関

お取り扱いのできる収納機関はこちらをご覧ください。

<http://www.pay-easy.jp/>



### ワンタイムパスワードとは

一定時間ごとに変更される「使い捨てパスワード」で、安全性が高い認証方法です。お持ちのスマートフォンまたはパソコンから東日本ダイレクトバンキングにログインのうえ、ワンタイムパスワードの利用申請を行ってください。手続き完了後、スマートフォンにワンタイムパスワードアプリをインストールし、初期設定をしてください。



操作上のトラブル、ご質問


東日本ダイレクトサポートデスク

 **0120-052599**

受付時間：銀行営業日（平日）の午前9時から午後9時までです。

サービス内容のお問い合わせ

インフォメーションセンター

 **0120-600185**

受付時間：銀行営業日（平日）の午前9時から午後5時までです。

<http://www.higashi-nipponbank.co.jp/>