

平成 29 年 7 月 7 日

東日本ダイレクトバンキングサービスにて
当座預金を代表口座としてご利用中のお客さまへ

株式会社 東日本銀行

東日本ダイレクトバンキングサービスにて
当座預金を代表口座としてご利用いただいているお客さまへ
お切り替え手続きのお願い

平素は、東日本ダイレクトバンキングサービスをご利用いただきましてありがとうございます。

さて、当行は平成 31 年 1 月に新システムへの移行を予定しております。新システムでは当座預金を代表口座とした東日本ダイレクトバンキングサービスのご利用はできなくなることから、誠に勝手ではございますが、現在当座預金を代表口座としてご利用いただいているお客さまには以下の通りお切り替え手続きをお願いいたします。

お手続きにつきましては、お取引店から改めてご連絡いたします。

お客さまにはご迷惑をおかけしますが、ご理解賜りますようお願いいたします。

1. 今後のご利用方法について

今後は当座預金を代表口座としたご利用ができなくなることから、代表口座を普通預金にお切り替えいただきご利用をお願いいたします。なお、当座預金を関連口座に登録いただくことで、当座預金を支払口座としたお振込、当座預金の残高照会・入出金明細照会が引き続きご利用いただけます。

2. お切り替え手続きについて

お切り替え手続きはシステム上、代表口座の変更という形でお受けすることができないため、現在のご契約をいったん解約いただいた後、普通預金を代表口座とする新規のご契約手続きを行っていただきます。

お切り替えにあたりましては、「4. お切り替えにあたっての注意事項」をご確認くださいませようお願いいたします。

3. お切り替え手続き期日

平成 29 年 8 月 30 日（水）までにお切り替え手続きをお願いいたします。

期日までにお手続きいただけない場合は、誠に勝手ではございますが、現在のご契約を解約させていただきますので、あらかじめご了承ください。

4. お切り替えにあたってのご注意事項

(1) 現在の契約を解約する際のご注意事項

- ・ご解約手続き後は東日本ダイレクトバンキングサービスにログインできなくなります。
- ・ご解約手続き後は入出金明細やご登録いただいていたお振込先情報等が全て照会できなくなります。ご解約手続き前に印刷してお控えいただきますようお願いいたします（入出金明細についてはファイルでダウンロードいただくこともできます。操作方法はホームページに掲載しております東日本ダイレクトバンキングサービス操作手引書 11 ページをご参照ください）。
- ・ご解約手続きの際には「振込予約」がないことをご確認ください。ご解約日以降の振込予約があった場合、お振込は実行されますが、振込予約の取り消しはできませんのでご注意ください。

(2) 代表口座を普通預金とした新規のご契約をいただく際のご注意事項

- ・新規のご契約手続き後、ご利用いただけるようになるのは、お手元に東日本ダイレクトバンキングカードが届いてからになります。
- ・ログイン ID は現在ご利用いただいている ID と同一の ID を設定いただくことはできません。
- ・ご登録いただいているメールアドレスやお振込限度額等のお客さま情報は初回ログイン時に再度ご設定いただきます。現在と同じ設定にされる場合は、現在のご登録内容をご解約前にお控えください。

(3) 当座預金を関連口座にご登録いただく際のご注意事項

- ・新規のご契約時に当座預金を関連口座とするお申込をいただくと、当座預金の入出金明細照会がご利用いただけますが、ご照会いただけるのは、ご利用開始日以降のみになり、ご利用開始日前の入出金明細についてはご照会いただくことはできません。

| | |
|---|--|
| <p>【本件に関するお問い合わせ】 東日本銀行インフォメーションセンター TEL：0120-600185</p> <p>【ご利用時間】 銀行営業日（平日）午前9時～午後5時</p> | <p>【操作に関するお問い合わせ】 東日本ダイレクトサポートデスク TEL：0120-052599</p> <p>【ご利用時間】 銀行営業日（平日）午前9時～午後9時</p> |
|---|--|