

平成 26 年 7 月 31 日

**【 重 要 】**

**個人向けインターネット・バンキングのセキュリティ強化に関するお知らせ**

弊行では、個人向けインターネット・バンキングに関しまして、従来からホームページ等によりお客さま向けにセキュリティ強化に関するお知らせを行っておりますが、今一度以下の内容を厳守いただきたく、お願い申し上げます。下線部分については、セキュリティ強化のためにも非常に重要な事柄ですので、必ず実施ください。特に、サポート期限の経過した Windows XP のご利用はお止めください。

**1.「東日本ダイレクトバンキングサービス」のセキュリティについて**

- (1)「『メール通知パスワード』のご利用は任意」となっておりますが、セキュリティ対策として有効ですのでご利用ください。この『メール通知パスワード』の送信先を、東日本ダイレクトバンキングサービスご利用PCではご覧になれない別端末にすることを強く推奨します。(携帯電話やスマートフォン等のアドレス設定)
- (2)セキュリティ強化対策ソフトとして「PHISHCUT」(フィッシュカット)を提供しておりますので、必ずインストールしてご利用ください。

**2.お客さま側でのセキュリティについて**

- (1)個人のお客さまに必ず行っていただきたいセキュリティ対策
  - ・銀行が導入しているセキュリティ対策を実施していただくこと
  - ・インターネット・バンキングに使用するパソコン(以下、単に「パソコン」という。)に関し、基本ソフト(OS)やウェブブラウザ等、インストールされている各種ソフトウェアを最新の状態に更新していただくこと
  - ・パソコンにインストールされている各種ソフトウェアで、メーカーのサポート期限が経過した基本ソフトやウェブブラウザ等の使用を止めていただくこと
  - ・パソコンにセキュリティ対策ソフトを導入するとともに、最新の状態に更新したうえで、稼動していただくこと
  - ・インターネット・バンキングに係るパスワードを定期的に変更していただくこと

## (2) 個人のお客さまに推奨するセキュリティ対策

- ・パソコンの利用目的として、インターネット接続時の利用はインターネット・バンキングに限定していただくこと
  - ・パソコンや無線LANのルータ等について、未利用時は可能な限り電源を切断していただくこと
  - ・振込・払戻し等の限度額を必要な範囲内でできるだけ低く設定していただくこと
  - ・不審なログイン履歴や身に覚えがない取引履歴、取引通知メールがないかを定期的に確認していただくこと
- 

以下のような不審な事象が発生した場合、直ちにインターネット・バンキングの停止をご連絡ください。

- ・知らないうちにパスワードがロックされている
- ・(通常とは違う)シャットダウンやフリーズが意図しないで起こる

### 【操作に関するご質問】

東日本ダイレクトサポートデスク フリーダイヤル 0120-052599

<ご利用時間は銀行営業日(平日)の午前9時から午後9時までです>

### 【サービス内容のお問い合わせ】

東日本銀行インフォメーションセンター フリーダイヤル 0120-600185

<ご利用時間は銀行営業日(平日)の午前9時から午後5時までです>