

平成 26 年 4 月 10 日

東日本銀行

パソコンのウイルス感染を原因とする
インターネットバンキングを悪用した不正送金にご注意ください。

他の金融機関において、パソコンのウイルス感染等を原因とする、インターネットバンキングを悪用した不正送金事件が発生しています。

お客さまにおかれましては、以下の通りご対応をお願い申し上げます。

(1)OSおよびブラウザソフトを最新の状態にしてください。

OS(「Windows7」や「Windows 8」等のオペレーティングシステム)、
およびブラウザソフト(「Internet Explorer」や「Firefox」等)につき、最新の状態への更新をお願いします。

※OS「WindowsXP」は、マイクロソフト社のサポートが終了し、セキュリティの面で脆弱性を抱えているといわれております。
お客さまにおかれましては、OS のバージョンアップ等のご対応をお願い申し上げます。

(2)ウイルス対策ソフトを最新の状態にしてください。

ウイルス対策ソフトの導入と、最新のパターンファイルを導入したウイルス対策ソフトによるウイルス検知
を実施する等、ご注意いただきますようお願いいたします。

万一、身に覚えのない取引が確認された場合等につきましては、すみやかに窓口またはインフォメーションセンターまでご連絡ください。

東日本銀行インフォメーションセンター

フリーダイヤル 0120-600185

(ご利用時間は銀行営業日(平日)の午前 9 時から午後 5 時までです。)