

2021年12月1日

お客さま各位

Web 口座開設サービス取扱開始のお知らせ

このたび東日本銀行は、2021年12月1日（水）から Web 口座開設サービスの取扱を開始することとなりましたので、お知らせします。

本サービスは、窓口に行くことなく、いつでもどこでもスマートフォンで口座開設が可能となります。この機会にぜひご活用ください。

なお、本サービスの取扱開始に伴い、お江戸日本橋支店専用口座開設依頼書の資料請求フォームは廃止となります。

記

サービス名	Web 口座開設サービス
対象OS・ブラウザ	<ul style="list-style-type: none"> ・ iOS (iPhone) 13 以降・Safari ・ Android9 以降・Chrome ※タブレット端末は推奨環境外となります。 ※機種により正しく動作しない場合があります。
利用可能時間	24時間 ※システムメンテナンス発生時には受付できない場合があります。
対象のお客さま	<ul style="list-style-type: none"> ・ 当行に普通預金口座をお持ちでない満20歳以上の方 ・ 日本国籍の方 ・ 運転免許証またはマイナンバーカードをお持ちの方 ・ 税法上の居住地国が日本のみの方 ※個人事業主の方はご利用いただけません。 ※有効期限切れ、住所・氏名変更手続き未了など、本人確認書類として無効な運転免許証・マイナンバーカードは受付できません。
口座開設可能店舗	<ul style="list-style-type: none"> ・ お客さまのお住まいの住所または勤務先等の住所の近隣店舗、お江戸日本橋支店となります。 ※一部ご指定いただけない店舗がございます。 ※お江戸日本橋定期預金の作成を検討されるお客さまはお江戸日本橋支店をご選択ください。
申込内容	普通預金口座 ※当行の総合的な判断により、口座開設をお断りする場合があります。
その他注意事項	<ul style="list-style-type: none"> ・ 窓口での振込取引、現金取引、証券類の受入れ等の資金移動を伴う取引は受付しておりません。「東日本ダイレクトバンキングサービス」およびATMでのお取引のみ可能となっております。 ※口座解約時の残金は本人口座への振込となります。

・本サービスにより開設する口座は、通帳発行をいたしません。取引履歴については「東日本ダイレクトバンキングサービス」にてご確認ください。

・本サービスにより開設する口座は、開設時に印鑑登録をおこないません。

※口座解約、定期性預金取引（総合口座を除く）、口座振替依頼、喪失届、氏名変更等、お届印の押印が必要な手続きをされる場合には、印鑑の届け出が必要となります。

※印鑑の届け出手続きの際には、当行所定の方法により本人確認を行います。

・口座開設にあたっては、お申込み内容を確認するために、携帯電話、ご自宅またはお勤め先に電話させていただきますので、あらかじめご了承ください。

以 上

<本件に関するお問い合わせ>
東日本銀行 インフォメーションセンター
フリーダイヤル 0120-600-185
(ご利用時間は銀行営業日(平日)の午前9時から午後5時までです。)