

2022年1月19日

各 位

当行の一部サービスのご利用復旧のお知らせ

いつも東日本銀行をご利用くださいまして、誠にありがとうございます。

2022年1月19日（水）0時45分頃より9時40分ごろまで、当行の一部サービスがご利用できない状態となっております。

現在は復旧しており、通常どおりご利用いただけます。

当該期間中における以下サービスに関する取引の結果については入出金明細照会サービスでのご確認をお願いします。

※一部のお取引について「依頼内容照会」の結果が正しく表示されない場合がありますので、必ず入出金明細照会サービスでご確認ください。

【対象となるサービス】

- ・東日本ビジネス IB サービス
- ・東日本ダイレクトバンキングサービス
- ・東日本銀行 テレホンバンキングサービス
- ・エレクトロニックバンキングサービス
(アンサーサービス（電話、ファクシミリ、パソコン）)

お客さまには多大なるご不便・ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

<本件に関するお問い合わせ先>

- ・東日本ビジネス IB サービスについて

東日本 IB サポートデスク

フリーダイヤル 0120-052582

(ご利用時間は銀行営業日（平日）の午前9時から午後9時までです。)

- ・東日本ダイレクトバンキングサービスについて

東日本ダイレクトサポートデスク

フリーダイヤル 0120-052599

(ご利用時間は銀行営業日（平日）の午前9時から午後9時までです。)

・上記以外のサービスについて

東日本銀行 インフォメーションセンター

フリーダイヤル 0120-600185

(ご利用時間は銀行営業日(平日)の午前9時から午後5時までです。)

以 上