

2023 年 5 月

お客さま各位

新型コロナウイルス感染拡大防止への取り組み

平素より格別のご厚情を賜り、誠にありがとうございます。

東日本銀行は、新型コロナウイルスの感染拡大防止に取り組むとともに、お客さまの資金決済や事業資金のご支援など、金融サービスの提供を続けてまいります。

感染防止の観点から、以下の点につきましてご理解ご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

1. マスクの着用について

当行職員のマスクの着用は任意としております。

2. アクリル板の設置について

店頭窓口にアクリル板を設置しております。

3. 手指の消毒について

店頭に消毒液を設置しておりますので、ぜひご利用ください。

※消毒液の取扱管理上、置いていない時間帯がございます。

4. 店頭の換気について

感染防止のため、店頭では定期的な換気をおこなっております。そのため、空調が効きづらい場合がございます。

5. インターネットや ATM 等のご活用について

お振込や現金の入出金などは、インターネットや ATMでもお取り扱いが可能です。インターネットにつきましては、東日本ビジネス I B サービス、東日本ダイレクトバンキングのご利用をぜひご検討いただきますようお願い申し上げます。

6. 新型コロナウイルス感染者に関する対応について

当行職員が新型コロナウイルスに感染した場合は、政府の示す療養の目安に従い療養させます。また、感染の有無に関わりなく、体調の悪い者は出勤いたしません。

以 上