

2024年6月

新紙幣発行に関する取扱いについて

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、2024年7月3日（水）から一万円、五千円、千円の新紙幣（F券）が発行されます。それに伴い、新紙幣発行に関する取扱いを下記の通りといたします。

東日本銀行は、今後もお客さまのご要望にお応えできるよう、より一層サービス向上に努めてまいります。何卒ご理解いただきますよう、よろしくお願いいたします。

記

1. 各店舗の窓口における新紙幣の取扱予定日について

新紙幣の取扱は 2024年7月4日（木）午後以降 を予定しておりますが、各店舗で異なります。詳細は各店舗にて掲示させていただきますので、各店舗にてご確認くださいようお願いいたします。

2. 窓口やATM等でのご出金について

窓口やATM等でのご出金につきましては、当面の間、新紙幣と現行紙幣（E券）混在での取扱いとなります。なお、新紙幣の流通に伴い、順次、新紙幣に入れ替えさせていただく予定です。

3. 両替手数料（円貨）・金種指定支払手数料について

- （1）新紙幣、現行紙幣を指定したご両替やご出金を希望される場合も、両替手数料（円貨）・金種指定支払手数料におけるお取扱枚数に含まれます。
- （2）2024年7月3日（水）以降の両替手数料（円貨）・金種指定支払手数料におけるお取扱枚数は下記の通りです。

＜両替手数料（円貨）・金種指定支払手数料におけるお取扱枚数＞

窓口両替	ご両替前の枚数またはご両替後の枚数のいずれが多い方の枚数
金種指定支払	払戻枚数から一万円札の枚数を除いた枚数（ただし、新券等種類を指定した一万円札の枚数はお取扱枚数に含む）

以 上

＜本件に関するお問い合わせ＞

東日本銀行 インフォメーションセンター
フリーダイヤル 0120-600185

（ご利用時間は銀行営業日（平日）の午前9時から午後5時までです。）