

2026年1月

お客様各位

株式会社 東日本銀行

ANSWER-FAXサービスにかかる電話番号変更のご案内

拝啓 平素は、東日本銀行の「ANSWER-FAXサービス（以下、「FAXサービス」）をご愛顧いただき、厚く御礼申し上げます。

さて、ご利用いただいておりますFAXサービスにつきまして、サービス提供元である(株)NTTデータより、システム更改をおこなう旨の案内がありました。

本システム更改に伴いFAXサービスの電話番号（「照会取引時の電話番号」および「通知元電話番号」）が、下記のとおり変更となりますので、ご確認いただきますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 照会取引時の電話番号の変更について

お客様が照会取引時に使用する電話番号が変更となります。

変更日以降、これまでの電話番号が利用不可となりますので、現在ご利用の電話番号をご確認のうえ、変更日より下表の電話番号をご利用ください。

対象地区	変更日	電話番号	
		旧番号	新番号
東京	2026年2月23日（月）	03-3271-6622	06-6344-4058
横浜	2026年3月23日（月）	045-316-1951	06-4796-7184
浦和		048-824-4481	06-4796-7185
水戸		029-221-1700	06-4796-7187
土浦		029-855-9122	06-4796-7189

※ 照会取引時の電話番号の変更に伴うお客様の通話料に変更はございません。

※ 変更日以降3か月間につきましては、これまでの電話番号に発信された場合、次のメッセージが流れます。

<メッセージ>

「おかけになった電話番号は番号が変わりました。新しい番号は（新番号）です。」

2. 通知元電話番号の回線数縮小について

お客様のFAX端末へ通知する際の電話番号（通知元電話番号）が、下記の2回線へと縮小されます。

変更日	新通知元電話番号
2026年5月11日（月）	06-7633-1000 および 06-7633-1040

※ 通知元電話番号の着信許可／拒否を設定されている場合は、変更日までに設定をご変更ください。

※ 通知元電話番号の着信許可／拒否を設定されていないお客様はご対応不要です。

以上