

重要なお知らせ

システム移行に関するご案内

2019年1月4日に
新システムへ移行します。

システム移行のため、

2018年12月31日から2019年1月3日まで
ATMサービスなどを休止させていただきます。
くわしくは裏表紙をご覧ください。

商号等/株式会社東日本銀行
登録金融機関 関東財務局長(登金)第52号
加入協会/日本証券業協会

2018年11月現在

お客さま各位

皆さまには、平素より東日本銀行をお引き立ていただき、誠にありがとうございます。
ごぞいます。

当行は、コンコルディア・フィナンシャルグループの一員として、お客さまへより良いサービスを提供していくため、2019年1月4日に新システムへの移行を予定しております。

本冊子は、新システムへの移行により変更となる商品・サービスなどの内容をご案内させていただくものです。

当行と共に歩んでいただける地域の皆さまと心のかよう「フェイス・トゥ・フェイス」の気持ちを大切に、お客さまにご満足いただける金融サービスの提供と利便性の向上に取り組んで参りますので、今後とも一層のご愛顧を賜りますよう、お願い申し上げます。

2018年11月

株式会社東日本銀行
代表取締役頭取 大神田 智男

目 次

1 ATMなどのオンラインサービスの休止について.....	P2
2 口座番号について.....	P3
3 キャッシュカード・ローンカードについて.....	P3
4 通帳について.....	P4
5 ATMご利用時の手数料優遇について.....	P5
6 その他ATMご利用に関するご案内.....	P6
7 東日本ダイレクトバンキングサービス(個人向)をご利用いただいているお客さまへ.....	P7
8 東日本ビジネスIBサービス(法人向)をご利用いただいているお客さまへ.....	P8
9 エレクトロニックバンキングサービス(EB)をご利用いただいているお客さまへ.....	P8
10 その他変更事項.....	P9
11 オンラインサービス休止期間前後におけるお取引の制約事項について.....	P10

1 ATMなどのオンラインサービスの休止について

Q 年末年始のATMは、通常どおり利用できますか？

A 12月31日から1月3日まで休止させていただきます。お預け入れ、お引き出し、お振込みなどお早めにご準備くださいますよう、お願い申し上げます。年内は12月30日までと、1月4日以降は通常どおりご利用いただけます。

- ATMサービスとインターネットバンキングサービスでは、休止期間が異なります。ATMは、12月30日取扱時間終了後から1月4日の各金融機関の取扱開始まで、インターネットバンキングは、12月28日各サービスの取扱終了後から1月4日の取扱開始までとなります。下記をご参照ください。

【ATM提携サービス】

金融機関など名称	12月28日	29日	30日	31日	1月1日	2日	3日	4日
当行				終日ご利用いただけません				通常どおり
横浜銀行								
栃木銀行								
筑波銀行								
きらぼし銀行								
イオン銀行								
VIEW ALTTE (ビューカード)								
ゆうちょ銀行								
セブン銀行								
ローソン銀行								
イーネット								
上記以外の利用可能提携ATM								
	通常どおり							

※振込予約については、お取引の制約がございますので、10ページをご参照ください。

【デビットカードサービス】

サービス種類	12月28日	29日	30日	31日	1月1日	2日	3日	4日
デビット機能	通常どおり			終日ご利用いただけません				通常どおり

【インターネットバンキングサービス】

サービス種類	12月28日	29日	30日	31日	1月1日	2日	3日	4日
東日本ダイレクトバンキングサービス(個人向)		終日ご利用いただけません						通常どおり
東日本ビジネスIBサービス(法人向)	通常どおり							
入出金明細照会サービス								

※振込・振替予約については、お取引の制約がございますので、10ページをご参照ください。

【エレクトロニックバンキングサービス】

お取引種類	12月28日	29日	30日	31日	1月1日	2日	3日	4日
取引通知		終日ご利用いただけません						通常どおり
残高照会								
取引照会・再照会								
振込・振替取引								
振込・振替依頼取消								
振込・振替取引確認照会								
	通常どおり							

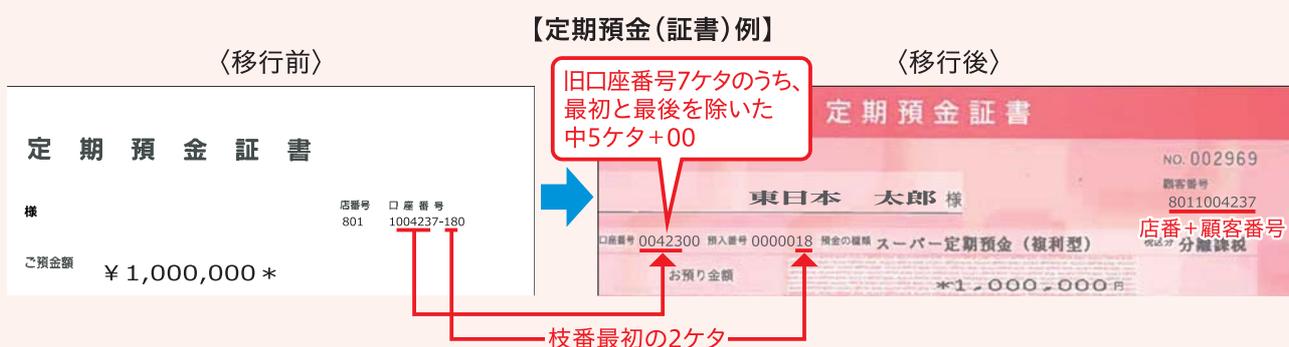
※振込・振替予約については、お取引の制約がございますので、10ページをご参照ください。

2 口座番号について

Q システム移行後、口座番号は変わりますか？

A 普通預金、当座預金、貯蓄預金、納税準備預金の口座番号は変更ございません。

- 上記の口座番号の変更はございませんので、当行にご指定いただいている口座振替や給与・年金のお受取りの変更手続きは必要ございません。
- 外貨普通預金、非居住者円普通預金、外貨定期預金の口座番号についても、口座番号は変更ございません。
- 上記以外の通知預金、定期預金、定期積金、積立定期預金、ご融資については口座番号が変更になりますが、定期預金証書、ローンカードの変更手続きは必要ございません。
- 定期預金満期のご案内は、新しい口座番号で送付させていただきます。



3 キャッシュカード・ローンカードについて

Q システム移行後、キャッシュカードは今までどおり利用できますか？

A キャッシュカードは継続してご利用いただけます。クレジット機能付キャッシュカードや、ローンカードも同様にご利用いただけます。

- システム移行後発行するカードはデザインがすべて変更になります。またキャラクターデザインは選べなくなります。ご了承ください。
- システム移行後、新しいキャッシュカードへの切り替えは可能ですが、カード発行まで日数がかかること(1週間~2週間程度)および、カード発行手数料(¥1,620税込)をお支払いいただくことを予めご了承ください。なお、磁気不良や汚損による再発行手数料は無料となります。



4 通帳について

Q システム移行後、現在利用している通帳は今までどおり利用できますか？

**A ATMでは複合通帳、普通預金通帳、定期預金通帳の3種類はご利用できます。
店頭窓口でご入金やお引き出しなどをされる場合は、すべて新しいお通帳へお切り替えとなります。**

- 公共債と外貨普通預金については、新しく通帳を発行する取扱いを開始いたします。
国債をお持ちのお客さまは、公共債通帳の取扱いが可能となりますので、店頭窓口へお申出ください。
なお、公共債通帳を発行したお客さまには、取引残高報告書は発送されなくなります。
また、外貨普通預金をお持ちのお客さまで、新しい通帳をご希望される場合は店頭窓口へお申出ください。
- キャラクター通帳はお選びいただけなくなります。ご了承ください。

【新しい通帳の例】



- システム移行後、通帳印字の主な変更内容は下記のようにになります。

【新通帳印字例】

年月日	摘要	お支払い金額(円)	お預かり金額(円)	差し引き残高(円)
1 ***-**-**	繰越			10,000
2 31-01-05	自動機		*50,000	*60,000
3 31-01-09	自動機	*30,000	(109)	*30,000
4 31-01-12	自動機	*40,000		*70,000
5 31-01-15	振込予約	*20,000	ヒガシクロウ	*50,000
6 31-01-15	手数料	*108		*49,912
7 31-01-19	セブン	*10,000 (セブン)		*39,912
8 31-01-21			*60,000 (C2-01-23)	*100,000
9 31-01-21		*3,567	ヒガシハナコ	*96,433
10 31-01-22	給与		*233,567	*329,990
11 31-01-22	自動機	*200,000	*	*129,990
12 31-01-22	自動機	*30,000 (ローソ)		*99,990
13 31-01-22	手数料	*108 (ローソ)		99,882

【記号のご説明】
 1 証券類をご入金の際はお支払い金額欄などにつぎの記号をおよその払い戻しができる予定日が表示されます。
 なお、その払い戻しができる時刻はつぎのとおりです。
 C 2.....午後1時15分から
 C 3.....午前8時から

【記号のご説明】
 トリカタテ1.....午後1時15分から
 トリカタテ2.....午後2時から

証券類によるお預り金額の場合も前記に準じて取り扱います。
 2. 窓口での取引で通帳のご提出のあるときや、現金自動
 入出金機でのお取引で通帳をご利用のときには、年月日欄
 に*と表示します。 普通預金専任員

摘要欄を新設いたしました。

翌営業日振込表示

提携ATMをご利用の場合

ATM利用時の表示が変わります。「AD」(入金)、「CD」(出金)が「自動機」になります。

お取扱い店舗番号

代理人カードをご利用の場合は*で表示されます。

小切手入金表示は、時間・払い戻しができる月日が表示されます。通帳下部をご参照ください。

5 ATMご利用時の手数料優遇について

Q ATM手数料(お預け入れ、お引き出し時)の優遇は変わりますか?

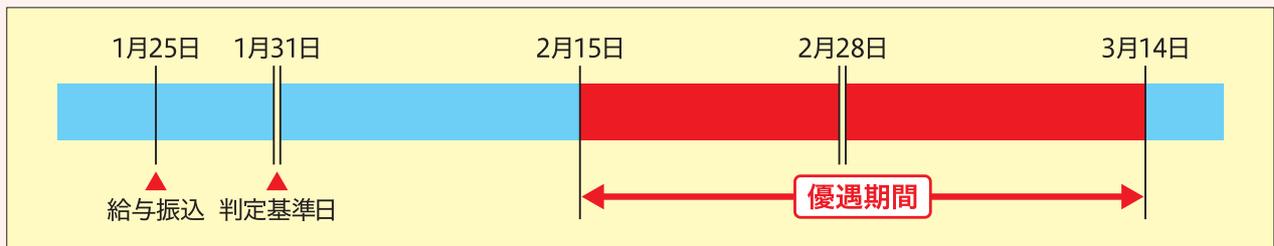
A 手数料の優遇方法は、「キャッシュバック」から「手数料無料」へと変更になります。「キャッシュバック」とは、手数料を一旦引き落とし後にご入金させていただくことで、「手数料無料」とは、手数料の引き落としが最初から無いことを言います。

※手数料優遇の判断基準は、前月末時点で給与振込もしくは年金振込を当行にご指定いただいているか、または定期性預金30万円以上のお取引をいただいているお客さまが対象となります。

- 優遇の回数が無制限から優遇期間中3回までになります。対象となる金融機関は、セブン銀行、イオン銀行、VIEW ALTTE、ローソン銀行です。なお、優遇の回数は代理人カードでのご利用も含まれます。
- 当行のATMをご利用の際の優遇回数は引き続き無制限です。
- システム移行後はゆうちょ銀行は手数料優遇がなくなり、新たにローソン銀行が手数料優遇となります。なお、ゆうちょ銀行では引き続き当行のキャッシュカードをご利用いただけます。
- 手数料優遇の判定基準を月末基準とし、翌月15日から翌々月14日までの間手数料優遇が適用されます。なお、新たに優遇の条件を満たしたお客さまは、優遇期間の開始が到来するまでの間(翌月1日から14日まで)は、手数料が必要となります。

【判定基準例】

1月中に給与振込などにより、1月末にて条件を満たした場合、2月15日から3月14日の間、3回まで手数料無料となります。



- 1月4日から2月14日までのご利用分は、12月末を判定基準日として手数料優遇となります。

【変更内容まとめ】

項目	移行前	移行後
対象となる提携金融機関	 VIEW ALTTE 注 	 VIEW ALTTE 注
優遇内容	キャッシュバック	無料
1ヶ月間の優遇ご利用回数	無制限	3回まで(代理人カードを含む)

注：ビューカード

6 その他ATMご利用に関するご案内

Q システム移行後は、振込カードは利用できますか？

A ご利用いただけますが、システム移行後の新規発行はできなくなります。代わりに、キャッシュカードへ最大10先をご登録いただけますのでご利用ください。

- 硬貨のお預け入れに加え、お引き出しも可能になります。
- 現在の当座勘定入金通帳はATMでご利用いただけなくなりますので、店頭窓口にて新しい通帳にお切り替えをお願いします。新しい通帳に切り替え後はATMでご利用いただけますが、土・日・祝日はご利用いただけません。
- マンション管理組合や、町内会などの任意団体のキャッシュカードは当行以外のATMではご利用いただけなくなります。
- 横浜銀行、きらぼし銀行、栃木銀行、筑波銀行、セブン銀行のATMでの手数料無料の提携サービスは変更ございません。なお、時間帯によっては手数料が必要となります。
- システム移行後も、横浜銀行のATMでは当行の通帳はご利用いただけません。また、当行のATMでも横浜銀行の通帳はご利用いただけません。
- 法人のキャッシュカードの1日の振込振替限度額は1億円でしたが、システム移行後は9,990万円となります。
- 2019年1月4日時点で70歳以上の方が2018年10月、11月、12月の3ヶ月間、振込実績がない場合は詐欺被害防止のため、振込限度額は20万円になります。ご不便のある場合は限度額の引き上げも可能ですので、店頭窓口にお申出ください。
- 住宅ローンの優遇ポイントの表示方法は普通預金通帳での表示からATM画面での表示となります。下記画面の「その他取引」ボタンを押して、ポイント画面へお進みください。

【ATM画面でのポイント表示例】

The image shows two screenshots from an ATM interface. The left screenshot is the main menu with the title '東日本銀行 いらっしゃいませ' and a list of transaction options: '引き出し', '残高照会', 'カードの暗証変更', '預け入れ', '通帳記入・繰越', '振り込み', and 'その他取引'. The 'その他取引' option is highlighted with a red box. The right screenshot is a confirmation screen titled '確認' with the following text: '○お客さまの××月××日時点のポイント数は ××××× ポイント です。お取引ポイントは月末のお取引状況を基準として毎月見直しが行われ、翌月の15日に反映されます。お取引状況が変わってもお取引ポイントは翌月15日まで変更されません。お確かめのうえ 確認 を押してください。詳しくは、お取引店へお問い合わせください。'

- 2018年10月9日に複数の金融機関において24時間365日の振込が可能となる制度「モアタイムシステム」が運用開始となりましたが、現在当行ではご利用いただけません。なお、2019年秋頃をめどとして、運用を開始する予定です。

7 東日本ダイレクトバンキングサービス(個人向)をご利用いただいているお客さまへ

●主な変更事項は以下のとおりとなります。お手続きの必要はございません。

【主な変更事項】

項目	移行前	移行後
入出金明細照会の反映時間	1時間毎更新 銀行休業日は直前営業日残高	リアルタイム(銀行休業日含む)
入出金明細照会可能期間	12ヶ月前まで	36ヶ月前まで 注
残高照会の反映時間	7:00~23:30リアルタイム 上記以外は1時間更新	リアルタイム(銀行休業日含む)
休止期間	<ul style="list-style-type: none"> 1月1日 終日 1月2日~1月3日 0:00~9:00 17:00~0:00 5月3日~5月5日 第1、第3月曜日 2:00~6:00 	<ul style="list-style-type: none"> 1月1日~1月3日 終日 5月3日~5月5日 第1、第3月曜日 2:00~6:00 ハッピーマンデー(成人の日、海の日、敬老の日、体育の日)前日23:00~当日8:00 その他、臨時メンテナンス等により、サービスを休止させていただく場合は、ホームページ上に適宜掲載させていただきます。

注：移行後も12ヶ月前まで照会可能ですが、その後経過日数が加算され、最大36ヶ月前まで照会可能となります。

- ・移行後の入出金データ蓄積は、1月4日からとなります。
- ・年内は、翌年扱いとなる振込受付はできません。1月4日以降、お手続きをお願いいたします。

【お江戸日本橋定期預金について】

項目	移行前	移行後
定期預金業務 (口座開設済の方の預入・満期解約・中途解約)	受付の翌営業日(銀行休業日除く)	操作完了後即時処理完了 (銀行休業日含む)
満期解約・中途解約の 予約受付時限	満期日90日前~満期日5営業日前の前日 23:59まで	作成時~満期日前日23:59まで

- ・定期預金の預入・解約の年内の受付は12月27日までとなります。
翌年の受付開始は1月4日の予定です。

8 東日本ビジネスIBサービス(法人向)をご利用いただいているお客さまへ

●主な変更事項は以下のとおりとなります。お手続きの必要はございません。

項目	移行前	移行後
入出金明細照会可能期間	10営業日前まで	3ヶ月前の応当日 (照会日含め最長93日) 注
マイページ明細照会	13ヶ月前まで	廃止となりますが、1月の1ヶ月間は ご利用いただけます。

注：移行後も10営業日前まで照会可能ですが、その後経過日数が加算され、最大93日前まで照会可能となります。

- ・移行後の入出金データ蓄積は、1月4日からとなります。
- ・年内は、翌年扱いとなる振込受付はできません。1月4日以降、お手続きをお願いいたします。

9 エレクトロニックバンキングサービス(EB)をご利用いただいているお客さまへ

●主な変更事項は以下のとおりとなります。お手続きの必要はございません。

項目	移行前	移行後
都度通知を選択されているお客さまの 通知サービス間隔	30分毎	1時間毎
通知・照会サービスの照会可能日数 ・テレホンサービス (プッシュ回線) (ダイヤル回線) ・ファクシミリサービス	11営業日前まで	10営業日前まで
照会サービス:照会可能日数 ・スーパーPC(SPC) ・VALUX	11営業日前まで	1ヶ月前まで
テレホン・ファックス照会時間	19:00まで	23:00まで

- ・スーパーPC：専用の市販ソフトをパソコンに組み込んだサービス
- ・VALUX：インターネット回線を利用したサービス

7 8 9の詳細は、当行ホームページをご覧ください。

10 その他変更事項

■伝票については、すべてが変更となります。店頭窓口にご用意しておりますので、ご利用ください。

■積立預金や定期積金の自動積立において、総合口座貸越による引き落としはできなくなります。ご了承ください。

■ロト6付き定期預金は、すべてロト6コールセンターでの取り扱いでしたが、システム移行後は、下記のとおりに変更させていただきます。

- ①元金受取先を当行の口座にご指定の方⇒ご指定口座のある支店扱い
- ②元金受取先を当行以外の口座にご指定の方⇒従来どおりロト6コールセンター扱い

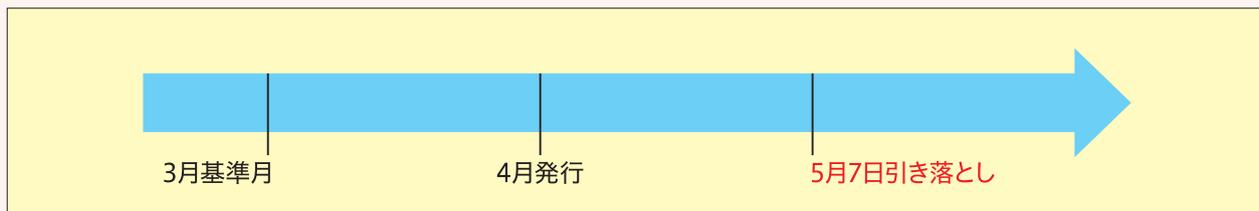
■お客さま宛の通知につきまして、システム移行後は一部変更となるものがございます。主な変更点は以下のとおりとなります。

- ①定期預金の満期のご案内については、これまで満期日の約3ヶ月前に送付させていただきましたが、満期日の約1ヶ月前の送付に変更になります。
- ②1ヶ月満期定期預金の満期のご案内については、これまで満期日後に送付させていただきましたが、満期日前の送付に変更になります。
- ③カードローンについては、これまで1ヶ月毎もしくは3ヶ月毎に送付していました「当座貸越残高のお知らせ」が、6ヶ月毎(3月末・9月末基準)に変更になります。

■残高証明書を定期的に発行するご依頼をいただいているお客さまは、基準月の翌月に残高証明書を発行し、発行した翌月の7日に手数料の引き落としをおこないます。なお、土日祝日の場合は翌営業日となります。

これまで、発送した月や翌月に引き落としをしていた場合がございますが、手数料引き落とし日を統一させていただきます。ご了承ください。

【手数料引き落とし例】



■預金利息の決算日ならびに利息お支払日の変更について(総合口座貸越含む)

【利息決算日と利息支払日】

項目	移行前	移行後
普通預金 貯蓄預金 納税準備預金 総合口座貸越	利息決算日	利息決算日
	2月・8月 第2日曜日の直前の金曜日	2月・8月 第3金曜日
	利息支払日	利息支払日
	決算日の翌日(土曜日)	決算日の翌日(土曜日)
外貨普通預金	利息決算日	利息決算日
	2月・8月 第2日曜日の翌営業日の前日	2月・8月 第3金曜日
	利息支払日	利息支払日
	2月・8月 第2日曜日の翌営業日	決算日の翌日(土曜日)

- 改正利息制限法により、他行ATMで手数料216円の時間帯において1万円以下のお借り入れ取引ができなくなる場合がございます。
- 投資信託の分配金受取型をご購入いただいているお客さまにおいては、分配金の口座入金日に変更になります。従来は決算日の翌々営業日でしたが、システム移行後は翌営業日となります。
- 投資信託または債券をご購入のお客さまは、現在当行で投資信託と債券の両方のお取引が利用できる「証券口座」を開設していただいておりますが、システム移行後は投資信託口座と債券口座に分かれます。このため、2018年12月28日時点で「証券口座」をお持ちのお客さまは、システム移行後は投資信託口座と債券口座の両方の口座を自動的に保有されることとなります。
- 証券口座をお持ちのお客さまには別途システム移行に関するお知らせを発行させていただきます。

11 オンラインサービス休止期間前後におけるお取引の制約事項について

- ATM、インターネットバンキングサービスで、年内における翌年1月4日以降の営業日をご指定日とするお振込予約取引はできません。ご了承ください。
店頭窓口で、1月4日以降のお手続きとなる振込依頼書をお預かりいたします。
- 1月4日と7日を指定日とする「給与振込」の通帳表示は給与ではなく、依頼人名となります。ご了承ください。
- インターネットバンキングサービスの契約関係のお手続き（新規・変更・解約）は、12月25日～28日の間はできません。1月4日以降にお手続きをお願いいたします。
- インターネットバンキングサービスおよびエレクトロニックバンキングサービスでの振込・振替の予約取引において、2019年1月4日以降を指定日とするお取引はできません。1月4日以降にお手続きをお願いいたします。
- でんさいの契約関係（新規・変更・解約）は、12月25日～28日の間は受付できません。1月4日以降にお手続きをお願いいたします。
- クレジット機能付キャッシュカードの新規申し込みは、11月1日～12月28日の間は受付できません。1月7日以降にお手続きをお願いいたします。
- NISA口座の開設のお申込みは、12月3日～28日の間は受付できません。1月4日以降にお手続きをお願いいたします。
- 国債の中途換金は、12月25日～28日の間は受付できません。1月4日以降にお手続きをお願いいたします。
- データ伝送サービス、媒体交換サービス、IBデータ伝送サービスの契約関係（新規・変更・解約）は、11月1日～12月28日の間は受付できません。1月4日以降にお手続きをお願いいたします。

東日本銀行ATMサービス などの休止のお知らせ

東日本銀行では、2019年1月4日に新システムへの移行を予定しており、下記の期間において、ATMなどすべてのオンラインサービスを休止させていただきます。お客さまにはご不便をおかけし、大変申し訳ございませんが、何卒、ご理解のほどお願い申し上げます。

2018年12月		2019年1月			
30日	31日	1日	2日	3日	4日
日	月	火・祝	水	木	金
通常営業	ご利用いただけません(休止期間)				通常営業

上記休止期間中は、当行およびすべての金融機関・コンビニエンスストアなどの提携ATMで、当行のキャッシュカードなどはご利用いただけません。お預け入れ、お引き出し、お振り込みなど、お早めにご準備くださいますよう、お願い申し上げます。

システム移行に関するお問い合わせ窓口

本件に関してご不明な点がございましたら、以下のシステム移行照会センターまでお問い合わせください。

システム移行照会センター



0120-251157

受付時間 ●銀行営業日(平日) 9:00~17:00
●2018年12月29日~2019年1月3日 9:00~17:00

上記フリーダイヤルは2019年2月28日までとなります。それ以降のお問い合わせは、お取引店にお願いします。

本件に関する最新情報は、当行ホームページをご参照ください

東日本銀行

検索

<http://www.higashi-nipponbank.co.jp/>



「振り込め詐欺」などにご注意ください。

システムの移行に関して、当行の行員が、キャッシュカードの暗証番号をお尋ねしたり、キャッシュカードやご印鑑をお預りすることはございません。