

東日本ダイレクトバンキングサービスにおけるOS・ブラウザの動作確認状況

2021年6月21日現在 以下の表の各OS、ブラウザは、全て日本語版で、最新のバージョンをインストールしていることが前提となります。

対象 OS		対象ブラウザ	東日本ダイレクトバンキングサービス
Windows	Windows8.1 *3	IE11	○*4
		Firefox*1	○
		GoogleChrome*2	○
	Windows10 *3	IE11	○*4
		Microsoft Edge	○
		Firefox*1	○
Mac	macOS Catalina(10.15)	Safari13.0	○
		Firefox*1	○
		GoogleChrome	—
	MacOS Big Sur (11.0)	Safari13.0	○
		Firefox *1	○
		GoogleChrome *2	—

※ PDF ファイル参照は Adobe Reader 11、DC のご利用を前提事項とさせていただきます。

※ ブラウザのオートコンプリート機能の抑止対応は以下のバージョン以降行わない方針でございます。

【Windows】Edge ver43以降/FireFox ver76以降/Chrome抑止対応対象外

【Mac】Safari ver13 以降/FireFox ver76 以降

\*1 最新版の Firefox にて動作確認しております。

\*2 最新版の GoogleChrome にて動作確認しております。

\*3 Windows8.1 以降についてはデスクトップモードにて動作確認しております。

\*4 PDF ファイルを参照する際に「拡張保護モードを無効にしてコントロールを実行しますか？」のダイアログが表示された場合、必ず「OK」をクリックしていただき、内容を十分にご確認のうえ、次のお手続きにお進みください。