

一括請求 Assist<sup>®</sup>

操作マニュアル

**はじめにお読みください**

**第 1.6 版**

---

## 目次

1	本製品について .....	2
1.1	製品の概要 .....	2
1.2	動作環境 .....	2
2	マニュアルについて .....	3
2.1	提供マニュアル一覧 .....	3
2.2	利用の流れとマニュアル参照のタイミング .....	4
2.2.1	一括請求ファイル作成、一括請求ファイルアップロードの流れ .....	4
2.2.2	一括請求結果ファイルダウンロード、一括請求結果確認の流れ .....	4
2.3	商標について .....	5

## 1 本製品について

### 1.1 製品の概要

本ソフト（一括請求 Assist）は、でんさいネット（全国銀行協会が提供する電子債権記録機関）サービスをご利用の際に、一括請求のためのデータ作成からエラーの対応までをサポートし、利便性を向上するソフトです。

### 1.2 動作環境

本ソフトの動作にあたって、以下のシステム環境が必要です。（2015年4月現在）

動作環境	Windows Vista SP2以降（32bit版）
	Windows 7 SP1以降（32bit版、64bit版）
	Windows 8（32bit版、64bit版）
	Windows 8.1 Update1以降（32bit版、64bit版）
	.NET Framework3.5 SP1（未インストールの場合、.NET Framework同梱版インストーラによって自動でインストールします）
メモリ	1GBまたはOSの最低動作環境以上のメモリ
CPU	推奨1GHz以上
ディスプレイ	上記OSに対応したディスプレイ ※OSのDPI設定で100%（96 DPI）より大きい値を指定している場合は、正常に表示できない場合があります。
解像度	1024×768以上必須
出力する帳票の形式	Microsoft Excel 97-2003ブック（.xls） （Excel2007、Excel2010、Excel2013にて動作検証を行っております）
ハードディスク	推奨空き容量600MB以上（作成データ除く）
言語環境制約	日本語環境前提
日付形式制約	yyyy/MM/dd前提

出力ファイル形式は、以下の通りです。

出力ファイル	形式
一括請求ファイル※	固定長ファイル
一括請求確認表／一括請求結果確認表	Excel 97-2003ブック（.xls）
取引先情報／社内口座情報	CSVファイル（SHIFT_JIS）

※一括請求ファイルのデータ量は最大1,000件とします。






---

## 2 マニュアルについて

### 2.1 提供マニュアル一覧

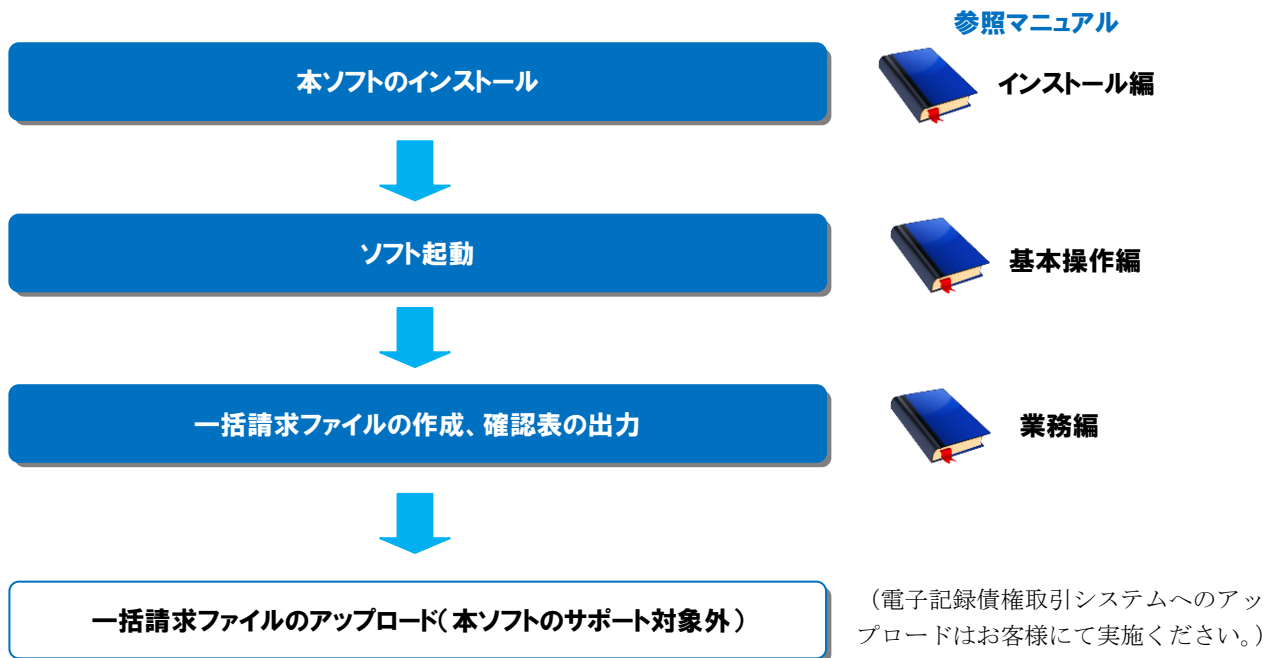
本ソフトでは、お客様向けに以下のマニュアルを提供しています。

マニュアルでは OS:WindowsXP、テーマ:WindowsXP にて表示した画面を使用しています。

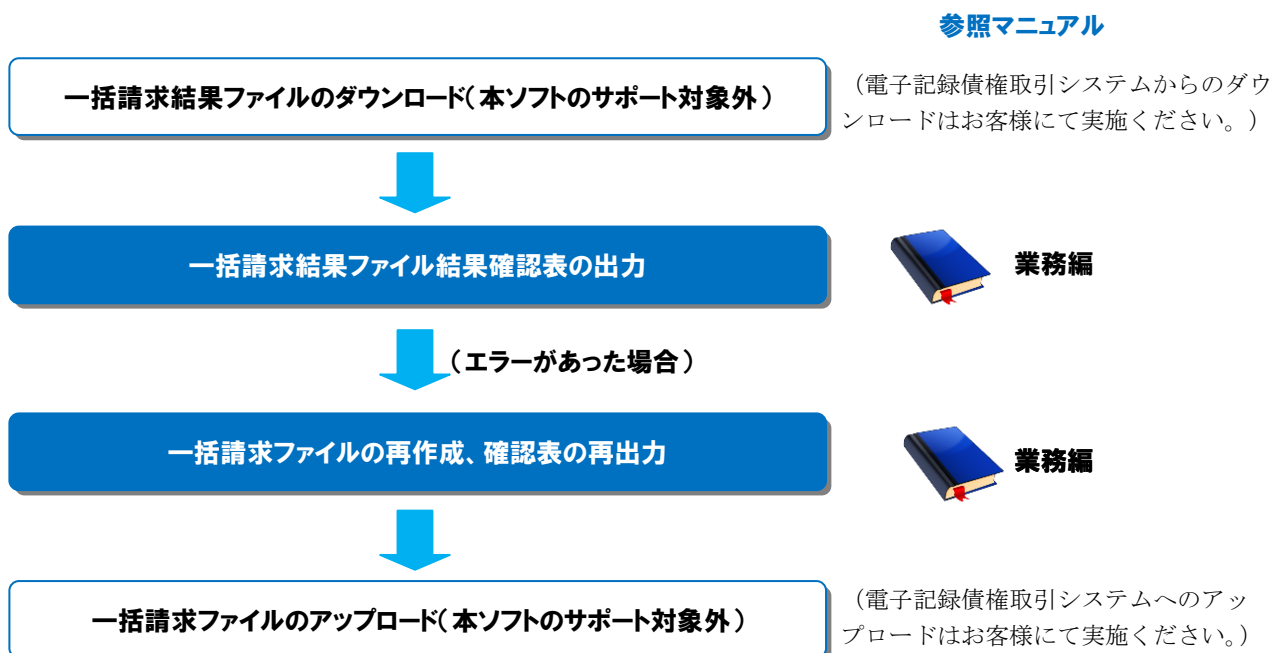
No	マニュアル名	内容
1	 はじめにお読みください	本書です。本ソフトの概要、提供マニュアル、利用の流れを説明しています。
2	 インストール編	本ソフトを利用するPCへのインストールとアンインストールの手順を説明しています。
3	 基本操作編	本ソフトの起動方法から、画面の説明、基本操作について説明しています。
4	 業務編	本ソフトを利用した一括請求ファイルの作成方法、一括請求結果の確認方法を説明しています。
5	 トラブルシューティング	本ソフトのよくある問い合わせやエラーメッセージが出力された場合の対処方法を説明しています。

## 2.2 利用の流れとマニュアル参照のタイミング

### 2.2.1 一括請求ファイル作成、一括請求ファイルアップロードの流れ



### 2.2.2 一括請求結果ファイルダウンロード、一括請求結果確認の流れ



---

## 2.3 商標について

以下の登録商標・商標をはじめ、本ソフトのマニュアル等に記載されている会社名、システム名、製品名は各社の登録商標または商標です。

- ✚ 一括請求 Assist は、株式会社 NTT データフロンティアの登録商標です。
- ✚ でんさいネットは、株式会社 全銀電子債権ネットワークの登録商標です。
- ✚ Microsoft、Windows は、米国 Microsoft Corporation の米国及びその他の国における登録商標です。

---

## 一括請求 Assist<sup>®</sup> 操作マニュアル

# はじめにお読みください

---

平成 27 年 4 月 20 日 第 1.6 版 発行

- ・本書の内容の一部あるいは全部(ソフトウェアおよびプログラムを含む)は、電子記録債権サービスである「でんさいネット」を使用する目的に限り使用できるものとします。
  - ・なお、無断で複写・複製・転載・配布すること、および磁気または光記録媒体、コンピュータネットワーク上等へ入力することは、法律で認められた場合を除き、一括請求 Assist の著作者および販売者の権利の侵害となります。
  - ・本マニュアルに記載された内容、および本ソフトの仕様は改良のため、予告なく変更する場合があります。
-