

# 東日本ダイレクトバンキングサービス (個人向け)

## システム移行に伴う変更のご案内

(2019年1月4日～)

以下の項目を除き、大きな変更はございません。

項目	参照ページ
サービス休止期間	<b>1</b> ページ
入出金明細照会 オンライン照会・オフライン照会 のご利用①	<b>2</b> ページ
入出金明細照会 オンライン照会・オフライン照会 のご利用②	<b>3</b> ページ
残高照会	<b>4</b> ページ
残高照会 (総合口座貸越残高の表示方法)	<b>5</b> ページ
振込・振替 照会	<b>6</b> ページ

ご確認よろしく  
お願いいたします!



## ▶▶▶ サービス休止期間

●システムメンテナンスによるサービス休止期間が変更となります。

### システム移行前

- 1 1月1日
- 2 1月2日および1月3日の0:00～9:00および17:00～翌0:00
- 3 第1月曜日、第3月曜日および5月3日～5月5日の2:00～6:00

### システム移行後

2019年1月4日～

- 1 1月1日～1月3日
  - 2 第1月曜日、第3月曜日および5月3日～5月5日の2:00～6:00
  - 3 1月の第2月曜日(成人の日)、7月の第3月曜日(海の日)、  
9月の第3月曜日(敬老の日)、および10月の第2月曜日(体育の日)、  
(いわゆるハッピーマンデー)の前日23:00～当日8:00
- ! その他、臨時メンテナンス等により、サービスを休止させていただく場合は  
ホームページ上にお知らせいたします。

▶▶▶ 入出金明細照会(オンライン照会・オフライン照会のご利用①)

システム移行前

【入出金明細照会 (オフライン)】  
照会条件を入力のため、「照会する」ボタンを押して下さい。

照会条件指定 - 東日本ダイレクトバンキングサービスご契約後13か月間

口座選択 目黒支店 普通 1234567

照会期間  全期間

日付指定範囲  
照会可能期間：東日本ダイレクトバンキングサービスご契約以降  
当月分を含め最長13ヶ月の明細が照会できます。

※東日本ダイレクトバンキングサービスご契約以前のお取引はご覧になれません。  
※期間外の照会をご希望の場合は、お取引店へご相談下さい。

2013年 01月 01日 ~ 2013年 01月 01日

照会する

トップページへ

システム移行後

2019年1月4日～

リアルタイムでのご照会は  
オンライン照会をご利用ください。

【入出金明細照会 (オンライン)】  
照会条件を入力のため、「照会する」ボタンを押して下さい。

照会条件指定 - 直近分 (オンライン)

過去36か月分の照会や照会結果のソートを行いたい方はオフライン照会をご利用下さい。

オンライン照会  オフライン照会

照会口座 目黒支店 普通 1234567

照会期間  最近1週間  当月  前月  前々月

期間を指定する  
01月 01日 ~ 01月 01日

照会する

戻る

オンライン照会については次ページ  
「オンライン照会」をご覧ください。

過去(最長36ヶ月前)のお取引のご照会は  
オフライン照会をご利用ください。

【入出金明細照会 (オフライン)】  
照会条件を入力のため、「照会する」ボタンを押して下さい。

照会条件指定

オンライン照会  オフライン照会

口座選択 目黒支店 普通 1234567

照会期間  全期間

日付指定範囲  
照会可能期間：東日本ダイレクトバンキングサービスご契約以降  
当月分を含め最長36ヶ月の明細が照会できます。

※東日本ダイレクトバンキングサービスご契約以前のお取引はご覧になれません。  
※期間外の照会をご希望の場合は、お取引店へご相談下さい。

2013年 01月 01日 ~ 2013年 01月 01日

照会する

オフライン照会については次ページ  
「オフライン照会」をご覧ください。

▶▶▶入出金明細照会(オンライン照会・オフライン照会のご利用②)

オンライン照会

新たに「オンライン照会」がご利用いただけるようになりました。

オンライン照会とは入出金があった場合にそのお取引の明細をリアルタイムでご照会いただけるサービスです。

照会可能期間

下記より選択された期間のお取引明細がご覧いただけます。

- ・最近一週間
- ・当月 ・前月 ・前々月
- ・期間指定のご照会

最长で、前々月までの明細を照会いただけます。

オフライン照会

引き続き「オフライン照会」もご利用いただけます。

「オフライン照会」の変更点は以下の通りです。

- ・当月分を含め最长36ヶ月前までご照会いただけるようになります。移行直後は12ヶ月前まで照会可能ですが、その後経過日数に応じて取引明細が加算され、最长36ヶ月前まで照会可能となります。

・土日祝日にお取引した明細が当日中にご照会いただけるようになります。

残高照会

●リアルタイムによる残高照会が24時間可能となります。

システム移行前

残高照会(単一口座)  
残高を確認のうえ、お取引をされる場合はお取引ボタンを押して下さい。

ページを印刷する

照会口座  
照会口座 目黒支店 普通 1234567

照会する

照会結果

目黒支店	普通	1234567	4,899円	現在の預金残高
			4,899円	お引出し可能金額

この口座から振込・振替    この口座の入出金明細

トップページへ

システム移行後

2019年1月4日～

残高照会(単一口座)  
残高を確認のうえ、お取引をされる場合はお取引ボタンを押して下さい。  
照会口座を変更する場合は、照会口座から照会したい口座を選択し、「照会する」ボタンを押して下さい。

ページを印刷する

照会口座  
照会口座 目黒支店 普通 1234567

照会する

照会結果

目黒支店	普通	1234567	4,899円	現在の預金残高
			4,899円	お引出し可能金額
			4,999円	前日残高

この口座から振込・振替    この口座の入出金明細

トップページへ

リアルタイム残高照会

これまでは照会可能時間は銀行営業日(平日)の7:00~23:30の間でしたが、24時間に延長されます。

前日残高

ご照会日前日の残高が表示されるようになります。①

1

## 残高照会(総合口座貸越残高の表示方法)

●貸越残高がある場合の表示方法が変わります。

### システム移行前

残高照会(単一口座)  
残高を確認のうえ、お取引をされる場合はお取引ボタンを押して下さい。

ページを印刷する

照会口座  
照会口座 目黒支店 普通 1234567

照会する

照会結果

目黒支店	普通	1234567	9,483円	現在の貸越残高
この口座から 振込・振替			373,517円	お引出し可能金額

この口座の入出金明細

トップページへ

### システム移行後

2019年1月4日～

残高照会(単一口座)  
残高を確認のうえ、お取引をされる場合はお取引ボタンを押して下さい。  
照会口座を変更する場合は、照会口座から照会したい口座を選択し、「照会する」ボタンを押して下さい。

ページを印刷する

照会口座  
照会口座 目黒支店 普通 1234567

照会する

照会結果

目黒支店	普通	1234567	-9,483円	現在の残高
この口座から 振込・振替			373,517円	お引出し可能金額
			383,000円	前日残高

この口座の入出金明細

トップページへ

**総合口座貸越表示**  
総合口座貸越表示は「-(マイナス)」表記に分かりやすく変更しました。

## 振込・振替 照会

- ご依頼内容の照会可能期間が62営業日前まで延長されます。
- 処理状況の表示が変わります。

### システム移行前

ご依頼内容の照会・取消(振込・振替 一覧)  
詳細の確認、取消を行う場合は、該当するボタンを選択して下さい。

ご依頼内容の照会取消(一覧)  
2012年 03月01日～

引落口座による絞り込み

受付番号	6543210	受付日時	2012年 03月31日 13時30分	取消
取引金額	30,000円	引落口座	豊洲支店 普通0987654	
指定日	2012年 03月16日	取引	振込	

受付番号	6543210	受付日時	2012年 03月15日 13時30分	取消
取引金額	30,000円	引落口座	泉岳寺支店 普通1234567	
指定日	2012年 03月17日	取引	振替	

前ページ 1 次ページ

### システム移行後

2019年1月4日～

ご依頼内容の照会・取消(振込・振替 一覧)  
詳細の確認、取消を行う場合は、該当するボタンを選択して下さい。

ご依頼内容の照会取消(一覧)  
2020年 03月01日～

引落口座による絞り込み

受付番号	6543210	受付日時	2020年 03月31日 13時30分	取消
取引金額	30,000円	引落口座	豊洲支店 普通0987654	
指定日	2020年 03月16日	取引	振込	

受付番号	6543210	受付日時	2020年 03月15日 13時30分	取消
取引金額	30,000円	引落口座	泉岳寺支店 普通1234567	
指定日	2020年 03月17日	取引	振替	

前ページ 1 次ページ

#### 照会可能期間

62営業日前までの振込振替詳細照会が可能になります。①

#### 処理状況の表示

②

**「受付済み」**  
お振込・お振替のご指定日が翌営業日である等、お振込予約を受付済みの場合に表示されます。

なお、当日振込みはすべて「受付済み」に表示されます。

#### 「処理済み」

お振込・お振替の処理が完了している場合に表示されます。

お振込状況の確認が分かりやすくなるように表示を変更しました。